

Contributo alla preparazione della visita di accreditamento

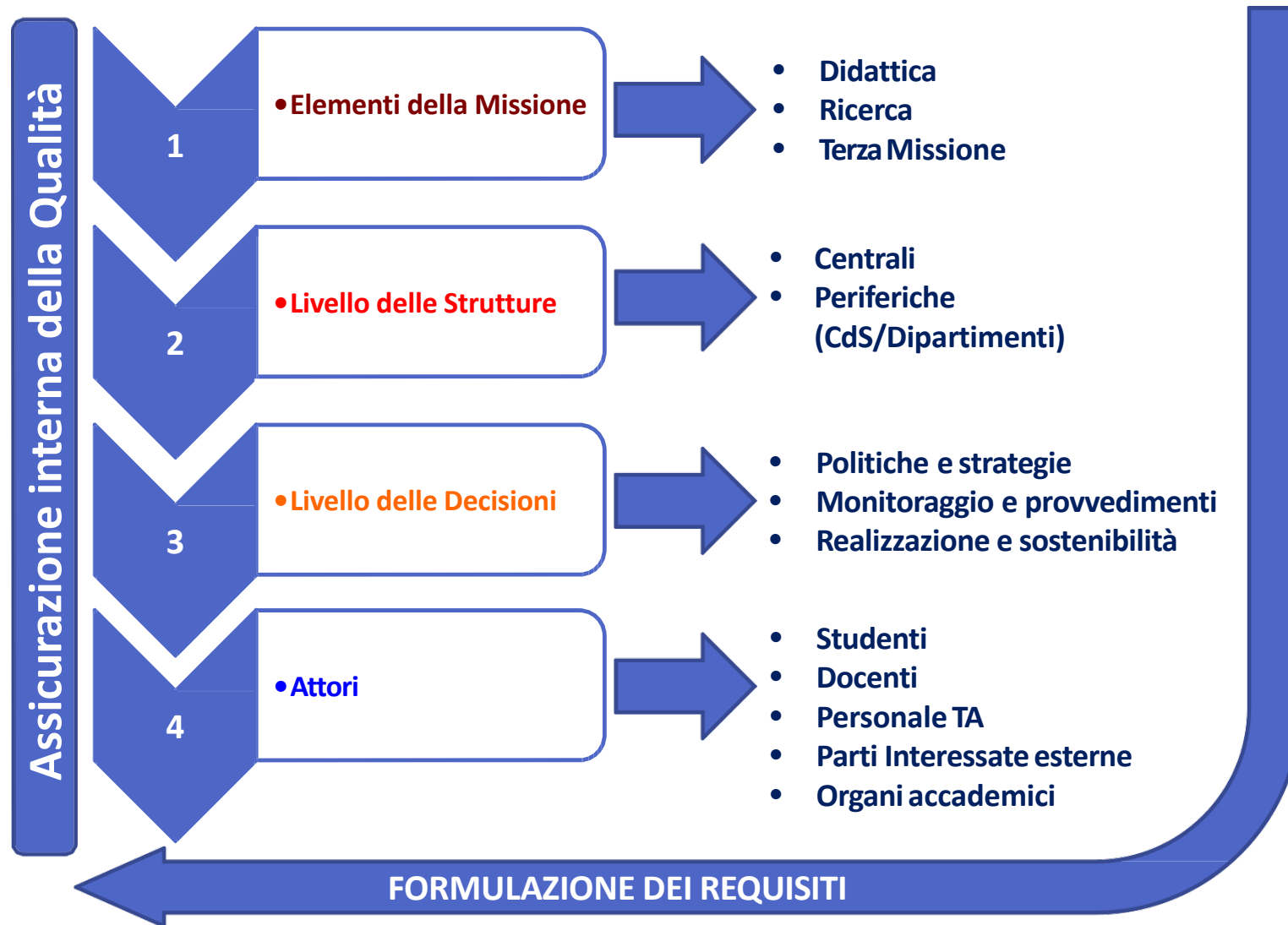
AVA 2.0

**I Requisiti di Assicurazione
Qualità**

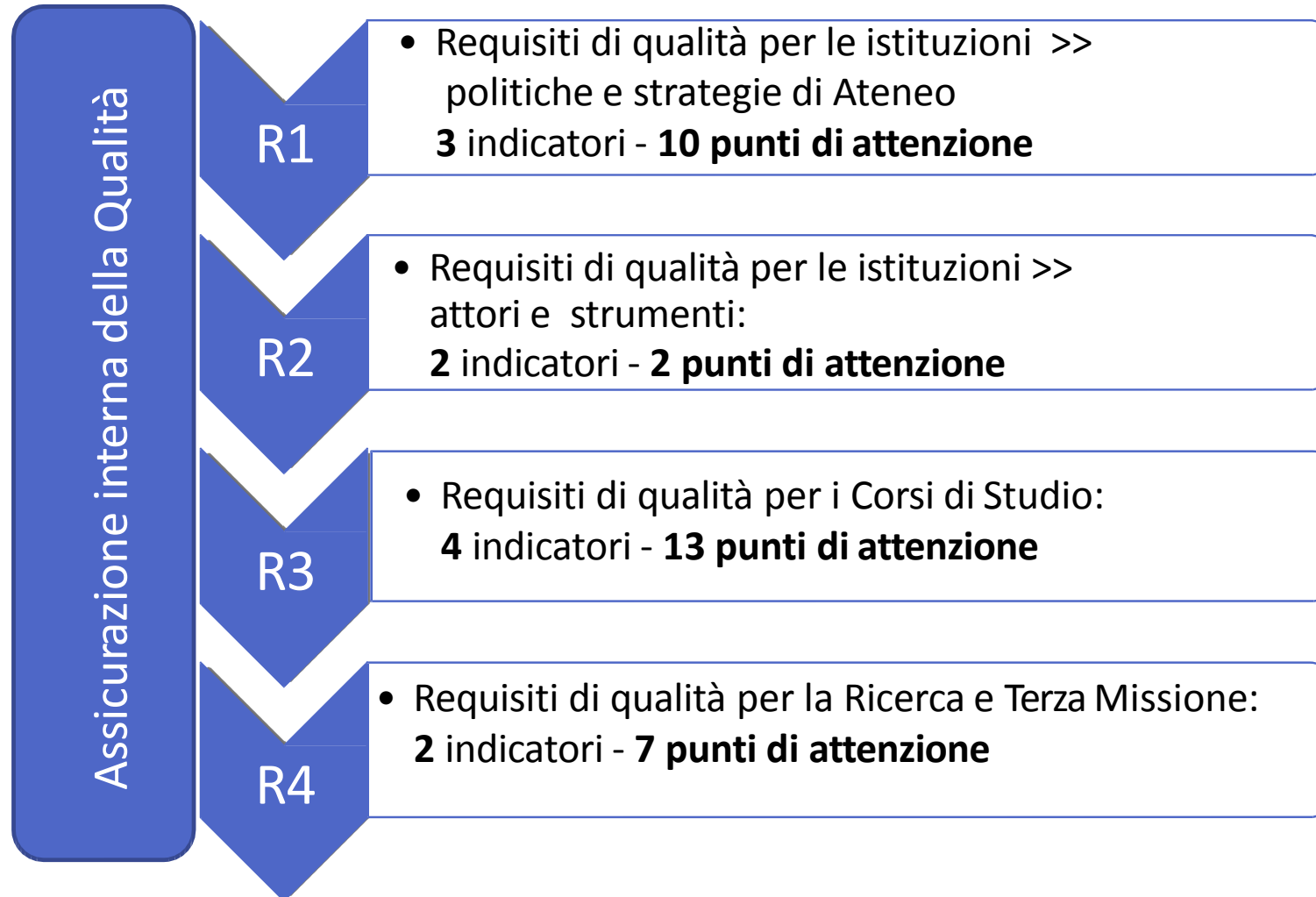
**Nucleo di Valutazione
Università degli Studi di Cagliari**

Cagliari, 12 aprile 2017

La revisione dei Requisiti di AQ



I nuovi Requisiti - R



Assicurazione interna della Qualità

R1

- Requisiti di qualità per le istituzioni >> politiche e strategie di Ateneo
3 indicatori - 10 punti di attenzione

R2

- Requisiti di qualità per le istituzioni >> attori e strumenti:
2 indicatori - 2 punti di attenzione

R3

- Requisiti di qualità per i Corsi di Studio:
4 indicatori - 13 punti di attenzione

R4

- Requisiti di qualità per la Ricerca e Terza Missione:
2 indicatori - 7 punti di attenzione

Requisiti e Indicatori

Requisito / Indicatore	Titolo / n° punti di attenzione
Requisito R.1	Visione e politiche di Ateneo per la qualità (10 punti-attenzione totali)
Ind. R1.A	Visione e Politiche di Ateneo per la qualità della Ricerca e della Didattica (4 pun-att)
Ind. R1.B	Politiche di Ateneo per la progettazione/programmazione dei CdS (3 pun-att)
Ind. R1.C	Politiche sul reclutamento dei docenti e sulla sostenibilità DID (3 pun-att)
Requisito R.2	Sistema di Ateneo per l'Assicurazione Qualità (2 punti-attenzione totali)
Ind. R2.A	Sistema di Ateneo per la valutazione della qualità dei CdS (1 pun-att)
Ind. R2.B	Sistema di Ateneo per il monitoraggio della qualità dei CdS (1 pun-att)
Requisito R.3	Gestione del sistema di AQ a livello di CdS (13 punti-attenzione totali)
Ind. R3.A	Definizione degli obiettivi, progettazione e architettura del CdS (3 pun-att)
Ind. R3.B	Strategie di gestione della didattica (5 pun-att)
Ind. R3.C	Risorse umane, servizi e strutture di supporto (2 pun-att)
Ind. R3.D	Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento (3 pun-att)
Requisito R.4	Valutazione di Ricerca e Terza Missione nel sistema di AQ (7 punti-attenz totali)
Ind. R4.A	Politiche per la Qualità della Ricerca e della Terza Missione dell'Ateneo (4 pun-att)
Ind. R4.B	Valutazione delle politiche per la qualità nei dipartimenti e strutture di ricerca (3 pun-att)

R 1 - Visione e politiche di Ateneo per la qualità

Indicatore Punti di attenzione

R1.A - Visione di Ateneo	
R1.A.1	La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e strategie di Ateneo
R1.A.2	L'Architettura del Sistema di AQ di Ateneo (attori, compiti, responsabilità)
R1.A.3	Revisione critica del funzionamento del Sistema di AQ di Ateneo
R1.A.4	Ruolo dello Studente
R1.B – Politiche per la progettazione, aggiornamento e revisione dei CdS	
R1.B.1	Ammissione e carriera degli studenti
R1.B.2	Programmazione dell'offerta formativa
R1.B.3	Progettazione e aggiornamento dei CdS
R1.C – Politiche per i docenti, le strutture e i servizi di supporto	
R1.C.1	Reclutamento e qualificazione del corpo docente
R1.C.2	Strutture e servizi di supporto alla didattica e alla ricerca
R1.C.3	Sostenibilità della didattica (DID)

R2 - Sistema di Ateneo per l'Assicurazione Qualità

R2.A – Funzionamento del sistema di gestione dell'AQ	
R2.A.1	Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili
R2.B – Autovalutazione e Valutazione periodica dei Corsi di Studio	
R2.B.1	Autovalutazione dei CdS e verifica da parte del Nucleo di Valutazione

Corrispondenza fra i nuovi R 1-2 e i vecchi AQ1-AQ7

Requisiti di AQ (AVA 2.0)	Requisiti di AQ (DM 47/2013, Allegato C)
R1	AQ1 – AQ3 – AQ4 – AQ7
R2	AQ1 - AQ2 – AQ3 (1 punto)
R3	AQ5
R4	AQ6

R3 – Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

R3.A – Definizione degli obiettivi formativi e progettazione del CdS	
R3.A.1	Definizione dei profili culturali e professionali e degli sbocchi e delle prospettive occupazionali
R3.A.2	Coerenza dei profili in uscita con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi
R3.A.3	Strategie di progettazione del CdS (analisi delle necessità, consultazioni con le parti interessate)
R3.B – Strategie di gestione della didattica	
R3.B.1	Orientamento e tutorato
R3.B.2	Individuazione delle competenze in ingresso e delle modalità di recupero delle carenze
R3.B.3	Flessibilità dei percorsi didattici
R3.B.4	Internazionalizzazione della didattica
R3.B.5	Modalità di verifica dell'apprendimento

R3 - Gestione del sistema di AQ a livello di CdS

R3.C – Risorse umane, servizi, strutture di supporto	
R3.C.1	Dotazione e qualificazione del personale docente
R3.C.2	Dotazione di personale, strutture, servizi di supporto alla didattica
R3.D – Monitoraggio, revisione delle strategie, interventi di miglioramento	
R3.D.1	Attività collegiali finalizzate al coordinamento, alla revisione, al miglioramento delle attività didattiche
R3.D.2	Coinvolgimento degli interlocutori esterni
R3.D.3	Interventi di revisione dei percorsi formativi

R4 - Requisiti di qualità della Ricerca e Terza Missione

R4.A – Politiche di Ateneo per la qualità di Ricerca e Terza Missione	
R4.A.1	Strategie e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca
R4.A.2	Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi
R4.A.3	Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri
R4.A.4	Programmazione, censimento e valutazione delle attività di terza missione
R4.B – Politiche dipartimentali per la qualità della Ricerca	
R4.B.1	Definizione delle linee strategiche
R4.B.2	Valutazione dei risultati e interventi migliorativi
R4.B.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

La visita di accreditamento periodico: l'Ateneo

Organizzazione della visita in loco – le audizioni

Incontri verifica requisiti di Sede
Incontro della CEV con il Magnifico Rettore
Incontro sulle politiche della qualità dell'Ateneo con il Magnifico Rettore e il Direttore generale
Incontro con le autorità accademiche (Rettore, Direttore, Delegati, Direttore Dipartimento)
Incontro con il Presidio Qualità
Incontro con il Nucleo di Valutazione
Incontro con gli organi di governo su didattica, ricerca, terza missione (rappresentanti Senato Accademico e CDA, anche membri esterni)
Incontro con il Direttore di Dipartimento, il responsabile AQ del Dipartimento, i coordinatori dei diversi Centri presenti nella struttura dell'ateneo e i docenti con ruoli specifici nell'organizzazione delle attività di ricerca e di terza missione. Il personale docente e non docente responsabile della redazione della scheda SUA-RD

La visita di accreditamento periodico: i CdS

Incontri verifica requisiti di corso di studi
Incontro Gruppo di AQ e Coordinatore CdS (è utile anche la presenza del personale TA che si occupa della gestione didattica)
Colloqui con gli studenti in aula
Visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche, residenze universitarie e altri servizi agli studenti)
Pausa pranzo (Il pranzo avviene nella mensa universitaria)
Incontro con le parti esterne interessate (citate nel quadro A1 della SUA-CdS). E' auspicabile anche la presenza di laureati del CdS inseriti nel mondo del lavoro
Incontro con i docenti del corso (devono essere presenti i docenti di riferimento)
Incontro con la Commissione paritetica docenti studenti
Incontro con i rappresentanti degli studenti all'interno degli organi didattici

Accreditamento periodico

Come sono valutati gli indicatori R

PA • Ogni punto di attenzione (es. R1.A.1) è valutato da 1 a 10
> 6 è l'assenza di criticità (con sfumature in positivo, pag. 37 Linee Guida)

PI • La media aritmetica dei voti dei PA compone la votazione dell'indicatore, che è valutata così:

$PI \geq 7,5$ – MOLTO POSITIVO

$6,5 \leq PI < 7,5$ – PIENAMENTE SODDISFACENTE

$5,5 \leq PI < 6,5$ – SODDISFACENTE

$4 \leq PI < 5,5$ – CONDIZIONATO

$1 \leq PI < 4$ – INSODDISFACENTE

Non c'è valutazione di sintesi dei requisiti

Valutazione del Corso di studi in Accreditamento periodico

PC

Il punteggio del corso è dato dalla media aritmetica dei punteggi di ogni punto di attenzione del R3 di quel cds

$PC \geq 4$ – il corso di studi risulta ACCREDITATO

$PC < 4$ – il corso di studi risulta NON ACCREDITATO

Valutazione dell'Ateneo in Accreditamento periodico

Ai fini della formazione del giudizio finale (*Pfin*) concorrono i seguenti punteggi:

- *PS* – punteggio medio ottenuto da tutti i punti di attenzione relativi ai singoli Requisiti di Sede (R1, R2 e R4.A), con peso pari a **14/20**;
- *PCtot* – punteggio medio ottenuto da tutti i punti di attenzione di tutti i Corsi di Studio valutati (R3), considerato con peso pari a **3/20**;
- *PDtot* – punteggio medio ottenuto da tutti i punti di attenzione dei Dipartimenti valutati (R4.B), considerato con peso pari a **3/20**.

R1 – Visione dell’AQ di didattica e ricerca dell’Ateneo, politiche e strategie

ALLEGATO 1.1 - R1

ALLEGATO 1.1.1 - R1.A

Requisito	Obiettivo		
R1	Valutazione della visione dell'AQ di didattica e ricerca dell'Ateneo e delle politiche e strategie adottate per realizzarla [Strutture, responsabilità e compiti di governo]		
R1.A	Obiettivo: accertare che l'Ateneo possieda, dichiari e realizzi una propria visione della qualità		
	Punti di attenzione	Descrivere le modalità con cui:	Fonte documentale
R1.A.1	La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	<ul style="list-style-type: none"> – l'Ateneo esprime formalmente una propria visione, chiara e articolata e pubblica, della qualità della didattica e della ricerca, e del loro collegamento con la terza missione / lo sviluppo della società / il mondo del lavoro definendone le relazioni reciproche e tenendo presente la centralità degli studenti; – la visione è tradotta in un documento di programmazione strategica (piano strategico o simile) accessibile ai portatori di interesse interni ed esterni; – il piano strategico è articolato in obiettivi chiaramente definiti e realizzabili, che tengano conto del contesto socio-culturale, delle potenzialità di sviluppo scientifico dell'Ateneo, della programmazione ministeriale e delle risorse necessarie e disponibili; – nel caso degli Atenei Telematici, tale caratteristica è evidenziata nella definizione della missione e, a cascata, nel piano strategico, con particolare riguardo per il rispetto della centralità dello studente e dei suoi processi formativi. 	(e.g. Linee strategiche di Ateneo)
R1.A.2	Architettura del sistema AQ di Ateneo	<ul style="list-style-type: none"> – l'Ateneo dispone di strutture organizzate in modo funzionale alla realizzazione del proprio piano strategico; – tali strutture sono messe in condizione di esercitare il proprio ruolo in modo efficace; – sono chiaramente definiti i compiti, le autorità e le responsabilità degli Organi di Governo e delle strutture responsabili della AQ; – agli studenti è assegnato un ruolo adeguato nell'architettura del sistema. 	(e.g. Regolamenti di Ateneo)
R1.A.3	Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ	<ul style="list-style-type: none"> – sono previste attività di Ateneo finalizzate alla revisione critica di compiti, autorità e responsabilità della AQ; è agevolato a questo fine il coordinamento delle strutture competenti con i CdS e i Dipartimenti; – docenti, personale tecnico amministrativo e studenti possono facilmente comunicare agli Organi di Governo e alle strutture responsabili della AQ le proprie osservazioni critiche e proposte di miglioramento. Sono sistematicamente rilevate le loro opinioni in caso di mutamenti importanti nell'organizzazione dei servizi; – gli Organi di Governo prendono in considerazione gli esiti dell'AQ al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie strategie. 	(e.g. Regolamenti di Ateneo e Documenti di autovalutazione - prospetto di sintesi Presidio di Qualità)
R1.A.4	Ruolo attribuiti agli studenti	<ul style="list-style-type: none"> – L'Ateneo assegna allo studente un ruolo attivo e partecipativo nei processi di AQ; – La partecipazione dello studente è effettivamente sollecitata a tutti i livelli. 	Statuto e Regolamenti

R1 – Visione dell’AQ di didattica e ricerca dell’Ateneo, politiche e strategie

La valutazione

ALLEGATO 3.1 – SCHEDE CEV: R1

ALLEGATO 3.1.1 – SCHEDE CEV: R1.A

Requisito	Obiettivo		Missione		Livello	
R1	Valutazione della visione dell'AQ di didattica e ricerca dell'Ateneo e delle politiche e strategie adottate per realizzarla [Strutture, responsabilità e compiti di governo]		Didattica		Centrale	
R1.A	Obiettivo: accertare che l'Ateneo possieda, dichiari e realizzi una propria visione della qualità					
	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	Valutazione punto di attenzione	Note e commenti	Valutazione Indicatore	Note e eventuali raccomandazioni e condizioni
R1.A.1	L'assicurazione della qualità della ricerca e della didattica	L'Ateneo esprime formalmente una propria visione, chiara e articolata e pubblica, della qualità della didattica e della ricerca, definendone le relazioni reciproche e tenendo presente la centralità degli studenti? La visione è tradotta in un documento di programmazione strategica (piano strategico o similare) accessibile ai portatori di interesse interni ed esterni? Il piano strategico è articolato in obiettivi chiaramente definiti e realizzabili, che tengano conto del contesto socio-culturale, delle potenzialità di sviluppo scientifico dell'Ateneo, della programmazione ministeriale e delle risorse necessarie e disponibili? Nel caso degli Atenei Telematici, tale caratteristica è evidenziata nella definizione della missione e, a cascata, nel piano strategico, con particolare riguardo per il rispetto della centralità dello studente e dei suoi processi formativi?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
R1.A.2	Architettura del sistema AQ di Ateneo	L'Ateneo dispone di strutture organizzate in modo funzionale alla realizzazione del proprio piano strategico? Tali strutture sono messe in condizione di esercitare il proprio ruolo in modo efficace? Sono chiaramente definiti i compiti, le autorità e le responsabilità degli Organi di Governo e delle strutture responsabili della AQ? Agli studenti è assegnato un ruolo adeguato nell'architettura del sistema?	<input type="checkbox"/>			
R1.A.3	Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ	Sono previste attività di Ateneo finalizzate alla revisione critica di compiti, autorità e responsabilità della AQ? E' agevolato a questo fine il coordinamento delle strutture competenti con i CdS e i Dipartimenti? Docenti, personale tecnico amministrativo e studenti possono facilmente comunicare agli Organi di Governo e alle strutture responsabili della AQ le proprie osservazioni critiche e proposte di miglioramento? Vengono sistematicamente rilevate le loro opinioni in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi? Gli Organi di Governo prendono in considerazione gli esiti dell'AQ al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie strategie?	<input type="checkbox"/>			
R1.A.4	Ruolo attribuito agli studenti	L'Ateneo assegna allo studente un ruolo attivo e partecipativo nei processi di AQ? La partecipazione dello studente è effettivamente sollecitata a tutti i livelli?	<input type="checkbox"/>			

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione	
<p>R1.A</p> <p>Visione di AQ, Piano strategico, Attori, Responsabilità Verifiche periodiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documenti di programmazione approvati dagli Organi di Governo su Didattica, Ricerca e Terza Missione ▪ Delibere e Regolamenti degli organi che contengono indirizzi rilevanti alla programmazione ▪ Relazione annuale del NV contenente in sintesi il sistema di Ateneo per la AQ e le valutazioni del NV sui punti di attenzione ▪ Risultati di Audit da parte del NV e/o del PQ in riferimento alla Pianificazione ▪ Documenti di Ateneo disponibili “online” ▪ Risultati dei colloqui con la CEV in riferimento alla Pianificazione 	<p>Es. di documenti su programmazione e indirizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piano Strategico • Programmazione Triennale • Piano Integrato (Performance, Trasparenza, Anticorruzione) • Documenti sull'Organizzazione di Ateneo • Delibere degli Organi di Governo • Regolamenti dell'Ateneo • Circolari, Linee Guida, Analisi presentate agli Organi di Governo e/o resi pubblici

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione	
R1.A	<ul style="list-style-type: none">▪ Documentazione inerente l'Assicurazione di qualità	<p>Es.</p> <ul style="list-style-type: none">• Politiche della Qualità di Ateneo (Didattica, Ricerca, Terza Missione)• Standard di Qualità dei Servizi• Documenti predisposti dal PQ• Documenti che descrivono i Processi di AQ di Ateneo• Manuale o Procedure per la Qualità<ul style="list-style-type: none">○ Gestione Documentale○ AQ della Didattica○ AQ della Ricerca○ Rilevazione delle Opinioni degli Studenti• Linee Guida per la gestione di<ul style="list-style-type: none">○ Compilazione della Scheda SUA-CDS○ Compilazione della Scheda SUA-RD○ Riesame Annuale e Ciclico dei CDS

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
<p>R1.B politiche adeguate alla progettazione, aggiornamento e revisione dei Corsi di Studio, funzionali alle esigenze degli studenti</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Regolamenti e Linee Guida di Ateneo su programmazione, progettazione ed erogazione dell'Offerta Formativa▪ Relazione annuale del NV in cui il NV valuta programmazione, progettazione ed erogazione dell'Offerta Formativa▪ Consultazione diretta dei documenti di Ateneo (Schede SUA-CDS, guida dello studente...) e di eventuali documenti esplicativi/Linee di indirizzo interne dell'Area amministrativa preposta al coordinamento della didattica▪ Relazioni di Audit da parte del Nucleo di Valutazione e/o del Presidio Qualità riferiti all'Offerta Formativa▪ Consultazione diretta del sito ▪ Risultati dei colloqui con le CEV con riferimento all'Offerta Formativa

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
<p>R1.C l'Ateneo garantisce la competenza e l'aggiornamento dei propri docenti e la sostenibilità del carico didattico complessivo</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Regolamenti e Linee Guida di Ateneo sul reclutamento e la qualificazione del corpo docente▪ Regolamenti e Linee Guida di Ateneo sul reclutamento e la qualificazione del Personale Tecnico-Amministrativo▪ Regolamenti di Ateneo o carte dei Servizi inerenti la Didattica▪ Relazione annuale del Nucleo di Valutazione (valutazioni del NV su sostenibilità dell'Offerta Formativa e valutazione del Parametro DID)▪ Piano della Performance e Relazione sulla Performance▪ Risultati di Audit da parte del NV e/o del PQ in riferimento alla Sostenibilità della Didattica ▪ Risultati dei colloqui con la CEV in riferimento alla Sostenibilità della Didattica dei CdS

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
R2 l'Ateneo dispone di un sistema efficace di AQ	<ul style="list-style-type: none">▪ Delibere degli Organi di Governo (con indirizzi e valutazioni su AQ)▪ Relazioni NV (parti relative al Sistema AQ di Ateneo, alla raccolta e diffusione di dati e informazioni per il monitoraggio e la valutazione della AQ in didattica, ricerca e terza missione)▪ Relazioni PQ (monitoraggio attività di AQ su Rapporti di Riesame e Relazioni CPDS)▪ Documentazione sulle attività del PQ▪ Risultati di Audit del NV e/o del PQ▪ Relazioni delle CPDS▪ Consultazione libera del sito (area AQ, ma non solo) ▪ Risultati dei colloqui con la CEV in riferimento all'AQ

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
R3 (per ogni CdS in accreditamento periodico) Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio (Ex AQ5)	<ul style="list-style-type: none">▪ SUA-CDS (N.B.: documentazione in link!!)▪ Sito del CdS▪ Rapporto di Riesame Annuale▪ Rapporto di Riesame Ciclico (entro gli ultimi 3 anni)▪ Verbali di incontri con gli stakeholders▪ Relazioni del NV (relativamente allo specifico CdS)▪ Relazioni delle CPDS▪ Rilevazioni delle Opinioni Studenti▪ Altre informazioni di raccolta delle segnalazioni degli studenti▪ Documentazione del CdS relativa ad attività di AQ (es.: monitoraggio andamento iscrizioni, laureati-report Alma Laurea; valutazione delle opinioni degli studenti, o delle criticità segnalate su didattica; monitoraggio in genere del CdS e delle azioni intraprese)▪ Risultati di Audit del NV e/o del PQ sullo specifico CdS▪ Risultati dei colloqui con la sottoCEV sullo specifico CdS

Requisiti e Documentazione: **Facoltà/Scuola**

Requisiti	Documentazione
<p>R3 (per ogni CdS in accreditamento periodico)</p> <p>Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio</p> <p>Gestione comune a più CdS di struttura diversa dal Dipartimento</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Tutta la documentazione prodotta nella gestione di più CdS, come:<ul style="list-style-type: none">○ Documenti su organizzazione e compiti della Facoltà○ Documenti sui processi di AQ gestiti dalla Facoltà (es. relazioni CPDS se esiste)○ Documenti relativi alla Qualità sulle politiche e attività della Facoltà (didattica, attività all'estero, tirocini, servizi agli studenti...)○ Verbali degli incontri con gli stakeholders promossi dalla Facoltà○ Verbali (eventuali) con attività di Riesame delle attività e dei servizi della Facoltà○ Altra documentazione su ascolto degli studenti (rilevazione, discussione, decisione, monitoraggio della soluzione adottata)

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
<p>R4</p> <p>Valutazione della ricerca e della terza missione</p> <p>N.B.: R4A: (livello Ateneo > tutta la CEV)</p>	<p style="text-align: center;">R4A: Livello di Ateneo</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Documenti di programmazione e delibere degli Organi di Governo, su Ricerca e Terza Missione (es. Piano triennale di Ateneo; Linee strategiche; strumenti di pubblicazione delle decisioni; regolamenti)▪ Relazione annuale del NV (parte con sintetica descrizione sul sistema di Ateneo per la AQ della ricerca e valutazioni del NV sui punti di attenzione)▪ Risultati di Audit del NV e/o del PQ su Ricerca e Terza Missione▪ Risultati dei colloqui con la CEV in riferimento a Ricerca e Terza Missione

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
<p>R4 Valutazione della ricerca e della terza missione</p> <p>N.B.: R4B: (livello Dipartimento > le singole sotto-CEV)</p> <p>Il Dip ha strategie e azioni di miglioramento della qualità della ricerca coerenti alla programmazione strategica di Ateneo?</p>	<p style="text-align: center;">R4B: Livello di Dipartimento</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Documenti di programmazione e delibere del Dipartimento su:<ul style="list-style-type: none">○ Organizzazione di Dipartimento○ Processi di AQ di Dipartimento (relazioni CPDS se esiste...)○ Politiche della Qualità di Dipartimento (Didattica, Ricerca, Terza Missione)▪ SUA-RD, Riesame della ricerca▪ Relazione annuale del NV (parte con sintetica descrizione sul sistema di Ateneo per la AQ della ricerca e valutazioni del NV sui punti di attenzione)▪ Risultati di Audit del NV e/o del PQ del Dipartimento su Ricerca e Terza Missione▪ Documenti del Dipartimento disponibili “online”▪ Risultati dei colloqui con la sottoCEV in riferimento a Ricerca e Terza Missione