

[Valutazione del
Sistema di
Qualità
dell'Ateneo](#)

[Valutazione
della
performance](#)

[Raccomandazioni
e suggerimenti](#)

[Allegati](#)

Allegato E - Tabella 3 "Dati sui servizi di supporto di ateneo"

	Esiste un ufficio dedicato	Numero di persone equivalente tempo pieno dedicate	Numero di utenti	Grado di soddisfazione degli utenti
Orientamento in ingresso	Si	4		
Orientamento in itinere	Si	8		
Tutoring	No			
Orientamento in uscita	Si	3.47		
Stage curriculari	No			
Job placement post-lauream	Si			
Totale		15.47	0	

**Difficoltà incontrate nel raccogliere o inserire i dati riportati in tabella:
Testo inserito:**

Nota alla colonna: 'Esiste un ufficio dedicato'

- **'Orientamento in itinere'**: comprende le attività di collaborazione studentesca, le attività di tutoraggio didattico finanziate tramite POR FSE 2007/2013 e le attività di corsi di riallineamento finanziata tramite POR FSE 2007/2013.

- **'Orientamento in uscita e Job placement post-lauream'** . I servizi di Orientamento in uscita e di Placement sono svolti da un'unica struttura dedicata a livello di Ateneo, articolata in due settori: uno e' specializzato nell'Orientamento di primo livello e specialistico, di attivazione di Tirocini post lauream, di gestione di eventi e strumenti per l'incrocio domanda offerta; l'altro e' specializzato nell'Orientamento di primo livello e specialistico finalizzato all'attivazione di percorsi di Apprendistato di alta formazione e ricerca. Le unita' di personale indicate (FTE) sono pertanto le medesime per entrambi i servizi.

- **'Tutoring' e 'Stage curriculari'** : per quanto riguarda queste attività sono gestite dalle singole Facolta' e in alcuni casi dai singoli CdS.

Nota alla colonna: 'Numero di persone equivalente tempo pieno dedicate'

In mancanza di indicazioni da parte dell'ANVUR sulla metodologia di calcolo del numero di persone equivalente tempo pieno dedicate l'indicazione e' stata quella di conteggiare con

un valore pari a 1 le unita' di lavoro a tempo pieno e con un valore inferiore a 1 le unita' part time, proporzionalmente alle ore effettivamente svolte.

Nota alla colonna: '**Numero di utenti**'

- '**Orientamento in ingresso**': potenzialmente tutti gli studenti iscritti agli ultimi due anni degli istituti superiori della sardegna. Almeno 10.000 sono quelli rilevati in quanto partecipanti alle giornate di orientamento 2014.

- '**Orientamento in itinere**':

* Per le attivita' di collaborazione studentesca sono potenzialmente utenti tutti gli iscritti all'a.a. 2013/2014 ad eccezione degli studenti iscritti al I anno che non possono partecipare al concorso pari a 21803 in base ai dati risultanti dal sito www3.unica.it/statistica aggiornati al 10/10/2014.

* Per le attivita' di tutoraggio didattico sono individuabili tre tipologie di utenti:

1) potenzialmente tutto il personale docente e non docente interno alle Facolta' coinvolto nelle procedure selettive per i tutoraggi didattici;

2) n. 93 tutor titolari di contratto di co.co.co per l'attivita' di tutoraggio didattico;

3) potenzialmente tutti gli studenti iscritti al I anno dell'a.a. 2013/2014 pari a 5763 in base ai dati risultanti dal sito www3.unica.it/statistica aggiornati al 10/10/2014.

* Per le attivita' di corsi di riallineamento sono individuabili tre tipologie di utenti:

1) potenzialmente tutto il personale docente e non docente interno alle Facolta' coinvolto nelle procedure selettive per i corsi di riallineamento;

2) n. 46 docenti di corsi di riallineamento titolari di un contratto di co.co.co per l'attivita' di docenza nei corsi di riallineamento;

3) potenzialmente tutti gli studenti iscritti al I anno dell'a.a. 2013/2014 pari a 5763 in base ai dati risultanti dal sito www3.unica.it/statistica aggiornati al 10/10/2014.

- '**Orientamento in uscita**' e '**Job-placement post lauream**': Non disponendo di linee guida che individuino precisamente la distinzione operata dall'ANVUR relativamente ai servizi 'Orientamento in uscita' e 'Job-placement post lauream', gli utenti sono stati indicati come segue:

* Orientamento in uscita: numero complessivo di utenti nell'anno, rilevati con monitoraggio quotidiano, che hanno avuto accesso ai diversi servizi (Accesso e informazione; Orientamento di primo livello; Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro; Orientamento specialistico; Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro, ecc.)

* Job placement post-lauream: numero di utenti (studenti, laureati, tutor universitari e aziendali, aziende) parzialmente estrapolati dal numero complessivo, che hanno avuto accesso specificamente ai servizi di : attivazione tirocini, attivazione di percorsi di apprendistato di alta formazione e ricerca, career day, accreditamento nuove aziende sulla piattaforma Almalaurea).

Nota alla colonna: '**Grado di soddisfazione degli utenti**'

- **Orientamento in uscita e Job placement post-lauream** : la customer satisfatcion e' stata rilevata per i TIROCINI, mediante un questionario qualitativo molto articolato compilato dal tutor aziendale e dal tirocinante che non prevede una sintesi su scala pentametrica; si stanno mettendo a punto nuove rilevazioni.

