

Allegato 2

Procedure da attivare per la rilevazione della soddisfazione per la didattica secondo il giudizio degli studenti

Il NVA incarica la responsabile dell'Ufficio di predisporre la progettazione delle sotto-elencate procedure che il NVA ritiene debbano essere attivate al fine di migliorare il processo di valutazione dell'attività didattica implementato attraverso il sistema ESSE3¹.

A. A partire dalla rilevazione del secondo semestre dell'a.a. 2012/13, l'Ufficio dovrà predisporre un sistema di controllo del processo della rilevazione. Ciò, ovviamente, andrà fatto di intesa e con la DRSI. In particolare, occorrerà predisporre:

- con riferimento a ciascuno dei CdS, indicatori per il monitoraggio del livello di copertura degli insegnamenti che sono effettivamente valutati (quanti, fra i corsi erogati nel semestre e, quindi, sottoposti a valutazione sono effettivamente valutati).
- indicatori che permettano di monitorare il livello di copertura dei singoli insegnamenti (considerando la numerosità teorica degli studenti che dovrebbero frequentare il corso rispetto ai questionari effettivamente compilati).

B. Descrizione dettagliata di tutto il processo attualmente adottato di trasmissione delle informazioni raccolte dalla DRSI all'Ufficio di Valutazione (con la specificazione dei relativi tempi). Qualora ciò venga ritenuto necessario, l'Ufficio proporrà innovazioni alla procedura per meglio armonizzare la stessa con le proprie attività.

C. Progettazione delle procedure di pre-trattamento (ad es., assegnare un codice identificativo sia all'attività didattica che al docente utile per effettuare analisi longitudinali) delle informazioni trasmesse dalla DRSI per la costruzione della base dei dati rilevati (relativa ad ogni a.a.). L'Ufficio dovrà gestire l'archivio informatico delle rilevazioni e, per ogni a.a., produrre una base di dati standard.

D. Acquisizione e analisi preliminare del database relativo ai questionari di rilevazione compilati dagli studenti NON frequentanti.

E. Progettazione di una relazione annuale sui risultati della rilevazione nella quale dovranno essere condotte, per ciascun corso di studio e impiegando come unità di analisi il singolo insegnamento valutato da almeno 5 studenti, analisi statistiche uni- e multi-variate dei giudizi espressi dagli studenti sulle attività didattiche. La relazione dovrà contenere anche un'analisi delle risposte acquisite attraverso il questionario somministrato agli studenti non frequentanti relativamente ai motivi della non frequenza (v. punto D).

¹ Il processo è gestito, per la parte relativa alla rilevazione, dalla "Direzione Reti" di Ateneo (DRSI).

In parallelo si chiede alla responsabile dell'Ufficio di organizzare un incontro tra l'Ufficio valutazione, il NVA e la DRSI al fine di discutere le seguenti innovazioni della procedura di valutazione che il Nucleo intende proporre a partire dall'a.a. 2013/14:

1. Estensione della finestra di rilevazione per i singoli corsi (attualmente limitata al periodo compreso fra i 2/3 dell'attività didattica svolta e la fine della sessione di esame immediatamente successiva al termine del semestre di erogazione del corso).
2. Predisposizione e implementazione sulla piattaforma ESSE3 di un questionario di valutazione da somministrare agli studenti frequentanti che non sostengono l'esame nella sessione di esame immediatamente successiva al corso.

Le innovazioni della procedura dovranno essere, comunque, introdotte lasciando inalterata la strutturazione finora adottata che permette il soddisfacimento degli obblighi prescritti dalla normativa vigente in materia di rilevazione del livello di soddisfazione per la didattica degli studenti frequentanti.