

Ciclo di seminari (giugno-luglio)
Dott. Francesco Piredda

Process management – la gestione dei processi aziendali secondo criteri di qualità e sostenibilità ambientali.
24 h con valutazione finale

Obiettivi

Il ciclo di seminari si prefigge di fornire le basi per capire e quindi progettare, seguire e verificare sistemi di gestione dei processi aziendali finalizzati al miglioramento continuo e alla sostenibilità ambientale.

Argomenti

Cenni storici, evoluzione e principi dei sistemi di qualità, articolazione nazionale ed internazionale degli organismi di normalizzazione e controllo, progettazione/analisi del macroprocesso aziendale e dei suoi sottoprocessi, controllo dei processi e analisi del dato.

Basi della sostenibilità ambientale, principi della normativa ambientale, linee di intervento nazionale e sovranazionale, filosofia dei sistemi di gestione ambientale, normativa e legislazione di riferimento.