



Università degli Studi di Cagliari

PRESIDIO della QUALITÀ di ATENEO

Coordinatore: Prof. Elio Usai



Presidio della Qualità di Ateneo
Università degli Studi di Cagliari

**Documento sul
Sistema di Assicurazione della Qualità
del
Corso di Studio
L32-Scienze Naturali**

Il Sistema di Assicurazione della Qualità del CdS L32-Scienze Naturali

Acronimi

AQ:	Assicurazione della Qualità
AVA:	Autovalutazione, Valutazione ed Accredimento
CI:	Comitato di Indirizzo
CPDS-Fac:	Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Facoltà
CPDS-CdS:	Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Corso di Studio
CAV:	Commissione di Auto-Valutazione
CdA:	Consiglio di Amministrazione
CoCdS:	Consiglio di Corso di Studio
CdD:	Consiglio di Dipartimento
CdF:	Consiglio di Facoltà
CdS:	Corso di Studio
DR:	Decreto Rettorale
DD:	Decreto Dirigenziale
DDG:	Disposizione del Direttore Generale
DG:	Direttore Generale
DIRSI:	Direzione per le Reti ed i Servizi Informatici
NVA:	Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
PQA:	Presidio per la Qualità dell'Ateneo / Presidio della Qualità di Ateneo
RQ-CdS:	Referente per la Qualità del Corso di Studio
RQ-Fac:	Referente per la Qualità della Facoltà
RQ-Dip:	Referente per la Qualità del Dipartimento
SA:	Senato Accademico
SUA-CdS:	Scheda Annuale Unica del Corso di Studio
SUA-RD:	Scheda Annuale Unica della Ricerca Dipartimentale

Il Sistema di Assicurazione della Qualità del corso di Laurea L32-Scienze Naturali

Premessa

Il Corso di Laurea in *L32-Scienze Naturali* intende perseguire una politica di programmazione e gestione delle attività coerente con gli usuali criteri per l'assicurazione della qualità dei processi formativi universitari, in conformità a quanto previsto dalle norme nazionali e le buone pratiche sia nazionali che internazionali, e volta a perseguire il miglioramento continuo.

L'obiettivo del corso di studi è la formazione di laureati in *Scienze Naturali* che siano in grado di svolgere la loro attività professionale nell'ambito della classe in *Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e la Natura*, in funzione dello specifico percorso formativo scelto, con la consapevolezza del ruolo e la capacità di interpretare e promuovere lo sviluppo *scientifico, divulgativo e applicativo nel settore*. Il corso di studio pone la sua attenzione sulla figura dello studente e sul suo sviluppo professionale, in coerenza con le esigenze del mondo del lavoro e del contesto socio-economico di riferimento, costituito non solo dalla dimensione regionale e nazionale, ma aperto anche verso i processi di internazionalizzazione.

Organi¹ del Corso di Studio

Il Corso di Studio (CdS) è strutturato in organi previsti dalle norme vigenti e da ulteriori organi funzionali alla organizzazione per processi delle attività del corso di studio, ciascuno con le sue funzioni e responsabilità.

Organi istituzionali

- Consiglio di Corso di Studi (CoCdS) - *Statuto dell'Università degli Studi di Cagliari, art. 43.*
- Coordinatore del Corso di Studio - *Statuto dell'Università degli Studi di Cagliari, art. 45.*
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS-CdS) - *Regolamento didattico di Ateneo, art. 16, comma 4.*
- Referente per la qualità del corso di studi (RQ-CdS) - *Delibera del Senato Accademico n° 44/13 S del 22 Aprile 2013; Regolamento del PQA.*
- Commissione di Autovalutazione (CAV) - *Delibera del Senato Accademico n° 44/13 S del 22 Aprile 2013.*

Organo	Composizione	Funzioni	Responsabilità
CoCdS	<ul style="list-style-type: none"> • docenti di ruolo e ricercatori a tempo determinato che svolgono attività didattica nell'ambito del Corso di studio, compresi i professori a contratto • una rappresentanza degli studenti iscritti al corso pari al 15% dei componenti il Consiglio <i>cfr. Statuto art. 43</i>	<ul style="list-style-type: none"> • formula le richieste di docenza ai Dipartimenti, nel rispetto delle esigenze didattiche del Corso • stabilisce i contenuti didattici e le modalità di svolgimento dei corsi di insegnamento, coordinandoli tra loro • promuove e sostiene la qualità ed i processi di valutazione e monitoraggio della didattica, 	<ul style="list-style-type: none"> • è responsabile del sistema di gestione della Assicurazione interna della Qualità (AiQ) del CdS • approvazione del Rapporto di Riesame annuale • adozione della SUA-CdS <i>cfr. documento ANVUR-AVA Gennaio 2013</i>

¹ Nel presente documento con il termine *organi* si intende indicare sia gli organi individuati nello Statuto dell'Ateneo che ulteriori commissioni e figure di riferimento, individuate sia dal CdS stesso che da indicazioni organizzative dell'Ateneo.

Organo	Composizione	Funzioni	Responsabilità
		<p>nonché lo sviluppo di modalità didattiche innovative;</p> <ul style="list-style-type: none"> • delibera in merito ai piani di studio individuali, alle domande di trasferimento, ai passaggi, alla convalida degli esami ed alle eventuali domande degli studenti attinenti al curriculum degli studi; • può proporre ai Dipartimenti ed alla Facoltà la disattivazione e la modifica dei Corsi di studio; • propone la programmazione delle attività didattiche e predisporre le relazioni annuali sull'attività didattica, anche al fine di fornire elementi agli organi preposti alla valutazione; • definisce le politiche per le attività di tutorato e di tirocinio degli studenti iscritti al corso. • programma le attività e le azioni necessarie a produrre adeguata fiducia ai portatori di interesse che i "requisiti per la qualità" saranno soddisfatti nel tempo • verifica che le attività intraprese siano coerenti con la programmazione da esso deliberata <p><i>cfr. Statuto art. 44, documento ANVUR-AVA Gennaio 2013</i></p>	
<p>Coordinatore CdS</p>	<p>Professore che svolge attività didattica nel CdS, eletto dal CoCdS</p> <p><i>cfr. Statuto art. 45</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • convoca e presiede, predisponendo l'ordine del giorno ed organizzandone i lavori, il CoCdS e cura l'esecuzione delle relative deliberazioni • verifica che la gestione dell'AiQ attuata dal CdS produca adeguata fiducia alle parti interessate interne ed esterne che i requisiti per l'AiQ saranno soddisfatti • sovrintende alla redazione del Rapporto di Riesame • organizza la consultazione delle parti interessate, con particolare riferimento agli studenti, per la predisposizione dell'offerta formativa <p><i>cfr. Statuto art. 45, documento ANVUR-AVA Gennaio 2013</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • È responsabile della attuazione delle delibere del CoCdS • È responsabile della stesura del Rapporto di Riesame <p><i>cfr. Statuto art. 45, documento ANVUR-AVA Gennaio 2013</i></p>

Organo	Composizione	Funzioni	Responsabilità
		<i>cfr. Statuto art. 45, documento ANVUR-AVA Gennaio 2013</i>	
CPDS-CdS	N° 2 docenti nominati dal CCdS n° 2 studenti nominati dai Rappresentanti degli studenti in CoCdS <i>cfr. Regolamento didattico di Ateneo, art. 16, comma 4</i>	<ul style="list-style-type: none"> • attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica • cfr. Regolamento didattico di Ateneo, art. 16, comma 4 • assegnazione e successiva verifica dell'utilizzo dei fondi assegnati al CdS ex art.5 L. 537/93. 	<ul style="list-style-type: none"> • comunicare al CoCdS ed alla CAV il rilevamento di situazioni anomale rispetto l'offerta formativa e la qualità della didattica • deliberare riguardo i fondi ex art. 5 L. 537/93.
RQ-CdS	Docente esperto nella autovalutazione dei CdS nominato dal CoCdS <i>Cfr. delibera SA n° 44/13 S; Regolamento del PQA, art. 10.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • svolge funzioni di raccordo tra i vari attori impegnati nella elaborazione, applicazione e valutazione delle procedure per l'AQ del CdS • coadiuva il Coordinatore del CdS nella pianificazione e nella verifica dell'attuazione delle azioni correttive • verifica la coerenza dei contenuti della SUA-CdS e il rispetto delle scadenze previste dal calendario delle attività per l'AQ • presiede alla implementazione delle procedure per l'AQ nei corsi di studio, in conformità alle indicazioni del PQA • presiede il regolare svolgimento delle attività di riesame dei corsi di studio; • è parte della Struttura Decentrata del PQA <i>cfr. Relazione PQA 2013, Regolamento PQA art. 11</i>	<ul style="list-style-type: none"> • informare il Consiglio del CdS e le sue commissioni, in particolare la CAV, delle indicazioni del PQA riguardo alla organizzazione della AQ • riportare al PQA le problematiche evidenziate nell'ambito del CdS riguardo alla organizzazione della AQ • proporre al CdS le azioni correttive per il miglioramento continuo • cfr. Regolamento PQA art. 11
CAV	Coordinatore CdS RQ-CdS n° 1 Docenti nominati dal CCdS n° 2 rappresentante/i degli studenti nel CoCdS Coordinatore didattico di Facoltà di supporto al CdS <i>cfr. Delibera SA n° 44/13 S</i>	Svolge le funzioni della Commissione di Gestione dell'Assicurazione della Qualità prevista dai documenti ANVUR-AVA Gennaio 2013 e dal DM 47 del 30/01/2013, allegato A: <ul style="list-style-type: none"> • propone l'organizzazione e le relative funzioni, responsabilità e tempistiche per l'AiQ del CdS • verifica il rispetto delle condizioni per l'accredimento periodico del CdS • verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del CdS • verifica ed analisi approfondita della coerenza degli 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilazione della SUA-CdS per le parti di competenza • Compilazione del Rapporto di Riesame periodico • Portare all'attenzione del CCdS proposte per il miglioramento della organizzazione del CdS <i>cfr. Relazione PQA 2013</i>

Organo	Composizione	Funzioni	Responsabilità
		obiettivi e dell'impianto generale del CdS <ul style="list-style-type: none"> • monitoraggio dei dati ricevuti riguardanti gli studenti • proposta di azioni di miglioramento <i>cfr: Delibera SA n° 44/13 S,</i>	

Organi funzionali specifici

- Comitato di Indirizzo (CI).
- Commissione Didattica (CD).
- Commissione Orientamento (CO).
- Commissione Tirocini (CT)
- Commissione Internazionalizzazione (C-Int).

Organo	Composizione	Funzioni	Responsabilità
CI	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinatore CdS • n° 6 Docenti del CdS • n° 19 rappresentanti di Enti o Organizzazioni Istituzionali • n° 6 rappresentanti del mondo del lavoro • n° 1 rappresentante degli studenti <i>cfr: delibera del CoCdS 14/4/2016</i>	<ul style="list-style-type: none"> • formula pareri e raccomandazioni riguardo le esigenze culturali e produttive del mondo del lavoro • formula pareri e raccomandazioni sui fabbisogni formativi ed i conseguenti curriculum degli studenti • formula pareri e raccomandazioni sulla adeguatezza del profilo di laureato definito dal percorso formativo • formula proposte di definizione e progettazione della offerta formativa e dei relativi obiettivi di apprendimento • promuove i contatti per gli stage degli studenti nelle aziende <i>cfr: CQA, linee guida per la costituzione dei Comitati di Indirizzo, Gennaio 2009</i>	<ul style="list-style-type: none"> • fornire indicazioni sugli orientamenti del mondo del lavoro e delle attività produttive in generale
CD	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinatore del CdS • n° 8 docenti del CCdS dei S.S.D. Caratterizzanti ed Affini • n° 2 rappresentanti degli studenti <i>cfr: delibera del CoCdS 14/4/2016</i>	<ul style="list-style-type: none"> • valuta le proposte e le richieste di modifica dell'ordinamento didattico e del percorso formativo • valuta gli effetti delle variazioni normative sul percorso formativo • valuta e formula obiettivi formativi del CdS congruenti con le esigenze di formazione individuate dal CI • valuta e formula pareri sui contenuti didattici delle attività formative e le relative modalità di coordinamento • esamina le domande di passaggio al CdS 	<ul style="list-style-type: none"> • formulare proposte per l'adeguamento dell'offerta formativa coerenti con la normativa vigente • proporre i contenuti didattici e le modalità di svolgimento degli insegnamenti, coordinandoli tra loro • istruire le pratiche relative alle carriere degli studenti per la relativa delibera del CoCdS

Organo	Composizione	Funzioni	Responsabilità
		<ul style="list-style-type: none"> • esamina le domande di approvazione di piano di studi personale degli studenti • esamina le domande di approvazione delle attività didattiche a scelta • esamina le domande di riconoscimento di crediti formativi per attività svolte al di fuori del CdS 	
CO	n° 5 docenti nominati dal CoCdS <i>cfr. delibera del CoCdS 14/4/2016</i>	<ul style="list-style-type: none"> • promuove le attività di orientamento verso gli studenti delle scuole superiori • in collaborazione con Centro d'Orientamento d'Ateneo partecipa alle attività delle giornate di orientamento 	<ul style="list-style-type: none"> • formulare proposte per le attività ed i seminari da presentare presso e per gli istituti scolastici • predisporre il materiale illustrativo con i contenuti didattici e le modalità di svolgimento degli insegnamenti del CdS
CT	n° 3 docenti nominati dal CoCdS <i>cfr. delibera del CoCdS 14/4/2016</i>	<ul style="list-style-type: none"> • individua le strutture esterne presso cui si potranno svolgere le attività di tirocinio • valuta la qualità dei tirocini 	<ul style="list-style-type: none"> • formulare le proposte di aggiornamento delle strutture convenzionate • predisporre i criteri di valutazione della qualità dei tirocini • valutare la coerenza dell'attività di tirocinio svolta dagli studenti con i relativi CFU conseguiti.
C-Int	<ul style="list-style-type: none"> • n° 3 docenti del CCdS, tra cui viene individuato un Referente 	<ul style="list-style-type: none"> • propone criteri per l'attribuzione di borse di studio per lo svolgimento di attività curriculari presso Università ed aziende estere • propone l'insieme delle attività che ciascuno studente richiedente la borsa di studio può svolgere all'estero • propone il riconoscimento dei crediti formativi per attività curriculari svolte all'estero • svolge attività di tutorato verso gli studenti e supervisiona le loro attività curriculari all'estero • svolge attività di tutorato verso gli studenti stranieri che svolgono attività formative organizzate dal CdS • propone iniziative per l'internazionalizzazione del CdS • mantiene i contatti e coordina le iniziative con la Direzione per la didattica e l'orientamento - Settore Mo- 	<ul style="list-style-type: none"> • selezionare gli studenti vincitori di borse di studio per lo svolgimento di attività curriculari all'estero • verificare che gli accordi di interscambio con Università straniere siano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS • mantenere l'archivio storico delle attività curriculari che gli studenti svolgono all'estero

Organo	Composizione	Funzioni	Responsabilità
		bilità studentesca e attività relative ai programmi di scambio (ISMOKA).	

Organizzazione del Corso di Studi

Per l'espletamento delle proprie funzioni il CdS è in relazione con altri attori dell'Ateneo:

- Il Dipartimento di Fisica
- Il Dipartimento di Scienze Biomediche
- Il Dipartimento di Scienze della Vita e dell' Ambiente
- Il Dipartimento di Matematica ed Informatica
- Il Dipartimento di Scienze Chimiche e Geologiche
- Il Dipartimento di Scienze Mediche "Mario Aresu"
- Il Presidente della Facoltà di Biologia e Farmacia
- Il Consiglio della Facoltà di Biologia e Farmacia (CdF)
- La Commissione paritetica Docenti-Studenti di Facoltà (CPDS-Fac)
- Il Referente per la Qualità della Facoltà di Biologia e Farmacia (RQ-Fac)
- Il Presidio per la Qualità dell'Ateneo (PQA)
- Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (NVA)
- La Direzione per le Reti e i Servizi Informatici (DRSI)
- La Direzione per la Didattica e l'Orientamento

I compiti e le funzioni di ciascuno dei suddetti attori sono definiti nel documento *allegato 4 alla Relazione 2013 del Presidio per la Qualità dell'Ateneo, in corso di revisione*.

Nell'intendimento di perseguire obiettivi di assicurazione della qualità, le attività del CdS sono definite tramite l'individuazione dei macroprocessi fondamentali per l'espletamento dei suoi compiti nell'ottica del miglioramento continuo:

1. Individuazione dei fabbisogni formativi e definizione dei relativi obiettivi
2. Progettazione ed erogazione del percorso formativo
3. Monitoraggio
4. Riesame
5. Gestione del sistema di AiQ

Individuazione dei fabbisogni formativi e definizione dei relativi obiettivi

Responsabile: CoCdS

Attori: CoCdS, Coordinatore CdS, CI, CD

Procedura:

Periodicamente secondo il calendario concordato, e comunque qualora se ne rilevi l'esigenza, il Coordinatore del CdS convoca il CI per effettuare una analisi critica delle esigenze di formazione e degli esiti formativi rilevati dal processo di monitoraggio.

Il CI formula un parere sulla validità del percorso formativo rispetto le esigenze di formazione, fornisce indicazioni sugli orientamenti del mondo del lavoro e delle attività produttive in generale ed, eventualmente, formula proposte riguardo l'adeguamento degli obiettivi formativi.

Annualmente, il CoCdS acquisisce il parere, le indicazioni e le proposte del CI e della CPDS-CdS e le raccomandazioni della CAV e stabilisce gli obiettivi formativi e l'ordinamento didattico.

Progettazione ed erogazione del percorso formativo

Responsabile: CoCdS

Attori: CoCdS, CD, Coordinatore CdS, Consiglio della Facoltà di Biologia e Farmacia, Consigli di Dipartimento

Procedura:

Periodicamente secondo il calendario concordato, e comunque qualora se ne rilevi l'esigenza, il Coordinatore del CdS convoca il CoCdS con all'ordine del giorno la discussione dello specifico problema.

Annualmente, il CoCdS, sulla base degli obiettivi formativi individuati e del relativo ordinamento didattico, definisce il percorso formativo del CdS nonché i contenuti e le modalità di svolgimento delle attività didattiche, coordinandole affinché gli esiti formativi siano conformi agli obiettivi, e li trasmette ai Dipartimenti interessati ed alla Facoltà di Biologia e Farmacia per le azioni di competenza.

Sulla base delle esigenze di docenza individuate, il Coordinatore del CdS avanza ai Dipartimenti interessati ed alla Facoltà di Biologia e Farmacia le richieste di docenza. A quest'ultima presenta inoltre le esigenze relative alle strutture per la didattica. I Dipartimenti interessati e la Facoltà di Biologia e Farmacia mettono a disposizione le risorse necessarie per l'erogazione della didattica.

Prima dell'inizio di ogni semestre il CoCdS individua le esigenze di attività di tutorato didattico compatibilmente con le risorse economiche (*ad esempio i fondi ex art. 5 L. 537/93*) ed in coordinamento con la Facoltà di Biologia e Farmacia, che attiva le relative procedure amministrative.

Annualmente, il Coordinatore del CdS concorda con i Coordinatori degli altri CCdS della Facoltà di Biologia e Farmacia i calendari delle attività didattiche e delle prove finali che vengono approvati dal Consiglio della Facoltà.

Almeno un mese prima dell'inizio dei semestri, il Coordinatore del CdS predisporre, concordandolo con i docenti e con i Servizi Generali della Facoltà, il calendario orario delle lezioni e degli esami.

Periodicamente secondo il calendario concordato, e comunque almeno un mese prima del termine dei semestri, il Coordinatore di CdS, sentiti i docenti, e dopo approvazione del CoCdS, comunica alla Facoltà il calendario delle prove di esame e propone le relative commissioni che vengono nominate dal Presidente della Facoltà.

Monitoraggio

Responsabile: CoCdS

Attori: CoCdS, CAV, CPDS-CdS, CPDS-Fac, NVA, PQA, DRSI

Procedura:

Periodicamente, secondo le scadenze definite da ciascuno degli Organi di Ateneo interessati, il Coordinatore CdS riceve le valutazioni degli studenti e dei docenti e i dati relativi alle carriere degli studenti, rispettivamente dal NVA e dal PQA che hanno elaborato i dati elementari con l'ausilio della DRSI, e li trasmette alla CPDS-CdS ed alla CAV.

Il CoCdS, attraverso il Coordinatore CdS, acquisisce le relazioni periodiche redatte dalla CPDS-Fac e dal NVA e le trasmette alla CAV.

Il CoCdS, eventualmente mediante specifiche commissioni del CdS e col ricorso al portale Alma Laurea, provvede a raccogliere le valutazioni degli studenti e delle imprese relativamente a: esperienze di tirocinio, attività didattiche presso Università straniere, qualità della formazione dei laureati, soddisfazione dei laureati e loro occupazione. Tali informazioni sono quindi trasmesse alla CPDS-CdS ed alla CAV.

La CPDS-CdS, sulla base dei dati ricevuti e di informazioni comunque in suo possesso, in particolare per mezzo della componente studentesca, comunica al CoCdS ed alla CAV il rilevamento di situazioni anomale rispetto l'offerta formativa e la qualità della didattica.

Il Coordinatore CdS provvede ad informare il CoCdS, nonché la CAV e la CPDS-CdS in relazione alla loro specifica funzione, di ogni qualunque condizione, sia positiva che negativa, riguardante la attività e l'organizzazione del CdS di cui sia venuto a conoscenza attraverso i canali di informazione istituzionale.

Riesame

Responsabile: CoCdS

Attori: Coordinatore CdS, CAV, PQA

Procedura:

Ogni qualvolta ne rilevi la necessità e comunque annualmente, a partire dal mese di luglio, il Coordinatore CdS convoca la CAV per analizzare la condizione del CdS riguardo la didattica: l'andamento delle immatricolazioni,

del percorso degli studenti, dei laureati; le valutazioni degli studenti e dei laureati; la condizione occupazionale e l'accompagnamento al lavoro dei laureati.

L'analisi è svolta sulla base: dei dati ricevuti dal PQA, dal NVA, dal CdS ed autonomamente rilevati; delle segnalazioni della CPDS-CdS; delle Relazioni Annuali della CPDS e del NVA; del Rapporto del Riesame ed alla SUA-CdS relative all'anno precedente; delle informazioni comunque nella disponibilità del Coordinatore CdS.

Verifica che i risultati siano conformi agli obiettivi programmati – quando possibile in termini quantitativi- e l'efficacia dei processi e delle procedure attivati per raggiungere i risultati. Vengono valutati gli stati di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate nel precedente Rapporto del Riesame, vengono individuati i punti di forza e le aree da migliorare e vengono proposte le relative azioni di miglioramento.

Entro due settimane dalla scadenza di consegna prevista dalla normativa vigente, la CAV redige ed invia al PQA ed al CoCdS il Rapporto Annuale del Riesame e, quando previsto, il Rapporti di Riesame Ciclico.

Entro la scadenza di consegna prevista dalla normativa vigente, il CoCdS discute, tenendo conto delle eventuali osservazioni pervenute dal PQA, ed approva il Rapporto Annuale del Riesame e, quando previsto, il Rapporti di Riesame Ciclico.

Il CoCdS, anche attraverso l'azione del Coordinatore di CdS, mette in essere tutte le azioni correttive indicate nei Rapporti di Riesame.

Gestione del sistema di AiQ

Responsabile: CoCdS

Attori: CoCdS, CAV, Coordinatore CdS, RQ-CdS, PQA, CPDS-Fac, NVA

Procedura:

Annualmente il RQ-CdS svolge una valutazione del sistema di AiQ del CdS e ne comunica gli esiti agli altri membri della CAV.

Periodicamente, almeno una volta l'anno e comunque ogni qualvolta ne rilevi l'opportunità o su richiesta del RQ-CdS, il Coordinatore CdS convoca la CAV per valutare, sulla base dei dati e dei documenti a disposizione, in particolare quelli redatti da PQA, CPDS-Fac e NVA, la congruità dell'organizzazione del CdS con le norme nazionali e le buone pratiche, sia nazionali che internazionali, riguardanti la qualità della didattica. Per ognuno dei processi in cui sono raggruppate le attività del CdS individua i punti di forza e le aree da migliorare e predisponde proposte per il miglioramento della organizzazione del CdS da portare all'attenzione del CoCdS. Il CoCdS discute le proposte della CAV e delibera al riguardo.

Annualmente la CAV predisponde la documentazione necessaria per la redazione della SUA-CdS a cura del Coordinatore CdS. Entro le scadenze previste dalla normativa vigente, il CoCdS discute ed approva la SUA-CdS.

Per ciascuno dei su indicati macro-processi possono essere individuati dei sotto-processi che, unitariamente, concorrono alla implementazione delle funzioni del macro-processo. Nella tabella sotto riportata è individuata la suddivisione dei macro-processi ed il calendario delle attività. Le scadenze sono definite con riferimento all'anno solare e, in generale, possono far riferimento ad attività attinenti ad anni accademici diversi.

PERIODO DELL'ANNO DI REALIZZAZIONE	MACRO PROCESSO	PROCESSO	RESPONSABILITA'	Evidenza documentale (SUA-CdS)	SCADENZE INTERNE	SCADENZE MIUR AVA	
marzo - ottobre	Individuazione dei fabbisogni formativi e definizione degli obiettivi	Consultazione con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione di beni e servizi e delle professioni e ridefinizione degli sbocchi occupazionali e professionali	Coordinatore CdS	A1.a - A2.a - A2.b (RAD)	metà gennaio	inizio febbraio	
				A1.b	fine marzo	inizio maggio	
ottobre - novembre		Ridefinizione degli obiettivi formativi specifici, dei risultati di apprendimento attesi, dei requisiti di ammissione e delle caratteristiche della prova finale	Consiglio di CdS	A3.a - A4.a - A4.b1- A4.c - A5.a	metà gennaio	inizio febbraio	
					A3.b - A4.b2 - A5.b	fine marzo	inizio maggio
ottobre - dicembre	Progettazione ed erogazione del percorso formativo	Proposta modifica ordinamento	Consiglio di CdS		metà dicembre	inizio febbraio	
febbraio		Definizione del percorso formativo	Consiglio di CdS	B1.a	fine marzo	inizio maggio	
marzo-giugno		Predisposizione/Definizione regolamento didattico del CdS	Consiglio di CdS	sito web	fine giugno	-	
maggio (in collegamento col processo di pubblicazione del percorso formativo)		Compilazione delle schede programmi insegnamento con i relativi metodi di accertamento	Docenti CdS	Sito web (B3)	fine maggio	-	
		Pianificazione dello svolgimento del percorso formativo					
settembre		<i>Definizione calendario attività formative I semestre</i>	Presidenza Facoltà	B2.a	inizio settembre	fine settembre	
febbraio		<i>Definizione calendario attività formative II semestre</i>	Presidenza Facoltà	B2.a	Inizio febbraio	fine febbraio	
agosto-settembre		<i>Calendario e Commissioni esami di profitto I semestre</i>	Presidenza Facoltà	B2.b	inizio novembre	novembre	
gennaio-febbraio		<i>Calendario e Commissioni esami di profitto II semestre</i>	Presidenza Facoltà	B2.b	Inizio aprile	aprile	
settembre		<i>Calendario prove finali</i>	Consiglio di Facoltà	B2.c	inizio settembre	fine settembre	
		Attribuzione coperture insegnamenti					
gennaio-febbraio		Progettazione ed erogazione del percorso formativo	<i>Richiesta disponibilità docenti ai Dipartimenti di afferenza (ai sensi del Regolamento per il conferimento degli incarichi)</i>	Coordinatore CdS	B3	Programmazione per tutti gli insegnamenti (SSD, anno di corso, CFU e ore) dicembre	Programmazione per tutti gli insegnamenti (SSD, anno di corso, CFU e ore) e per i docenti di riferimento ed i docenti incardinati

PERIODO DELL'ANNO DI REALIZZAZIONE	MACRO PROCESSO	PROCESSO	RESPONSABILITA'	Evidenza documentale (SUA-CdS)	SCADENZE INTERNE	SCADENZE MIUR AVA	
						inizio maggio	
		<i>Delibere dei Dipartimenti incarichi didattici</i>	Consiglio di Dipartimento		metà gennaio		
marzo		<i>Acquisizione delle delibere dei Dipartimenti e approvazione/armonizzazione coperture</i>	Consiglio di Facoltà		gennaio		
giugno-settembre e novembre-febbraio		<i>Attivazione Contratti di docenza</i>	Consiglio di Facoltà		per docenti a contratto I semestre inizio settembre; per docenti a contratto II semestre inizio febbraio	per docenti a contratto I semestre fine settembre; per docenti a contratto II semestre fine febbraio	
marzo - aprile		Individuazione delle infrastrutture	Presidenza di Facoltà	B4	fine marzo	inizio maggio	
marzo - aprile		Adeguamento/aggiornamento dei servizi di contesto	Consiglio di CdS	B5	fine marzo	inizio maggio	
Aprile: dati parziali primo semestre Ottobre: dati completi primo e secondo semestre		Dati opinioni studenti	NVA	B6	settembre	Fine settembre	
giugno-settembre	Monitoraggio	Dati opinioni laureati (AlmaLaurea ed eventualmente indagini CdS)	CAV	B7	settembre	Fine settembre	
giugno (dati al 31/03) ottobre (dati al 30/09)		Dati carriere studenti	PQA	C1	giugno ed ottobre	Fine settembre	
giugno-settembre		Dati efficacia esterna (Almalaurea – condizione occupazionale ed eventualmente indagini CdS)	CAV	C2	settembre	fine settembre	
tutto l'anno		Dati opinioni enti e imprese	CAV e CI	C3	inizio settembre	fine settembre	
tutto l'anno		Monitoraggio delle azioni correttive intraprese e valutazione e dei risultati	CAV		ottobre		
giugno - ottobre		Riesame	Analisi dei dati di monitoraggio e predisposizione rapporto di riesame	CAV		novembre	
metà novembre			Esame del rapporto di riesame	PQA		novembre	
fine novembre	Predisposizione e approvazione del documento finale		Consiglio di CdS	RAR e RRC	novembre/dicembre	30 novembre xx – 31 gennaio xx+1	
ottobre - novembre	Gestione del sistema di AiQ	Valutazione preliminare del sistema di AQ	RQ-CdS				
ottobre - febbraio		Valutazione dei punti di forza e debolezza del sistema di AQ e definizione di proposte per il miglioramento	CAV				
marzo		Adozione ed attuazione del sistema di AQ	Consiglio di CdS	D2 e D3		inizio maggio	