



Università degli Studi di Cagliari

CORSO DI LAUREA IN BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI

Facoltà di Scienze MM.FF.NN.
Sede di Oristano



Attività di misurazione, analisi e miglioramento

Report conclusivo - A.A. 2007/2008
Servizio di Management didattico
Servizio di Tutoraggio esperto
Servizio di Assistenza tecnica in laboratorio

A cura del Team Biotin



www.consorziouno.it

Consorzio UNO - Via Carmine - 09170 Oristano

Segreteria: 0783 779086; e-mail: segreteria@consorziouno.it

Manager Didattico: 0783 775530; e-mail: manager.biotin@consorziouno.it

Tutor: 0783 775530; e-mail: tutor.biotin@consorziouno.it

Indice

<u>Modalità, tempi di distribuzione e raccolta dei questionari</u>	<u>3</u>
<u>Il questionario.....</u>	<u>3</u>
<u>Analisi dei dati.....</u>	<u>4</u>
<i><u>Analisi della soddisfazione da parte degli studenti sul servizio di management didattico.....</u></i>	<i><u>4</u></i>
<i><u>Analisi della soddisfazione da parte degli studenti sul servizio di tutoraggio esperto.....</u></i>	<i><u>6</u></i>
<i><u>Analisi della soddisfazione da parte degli studenti sul servizio di assistenza tecnica in laboratorio...7</u></i>	
<u>Conclusioni</u>	<u>9</u>

Modalità, tempi di distribuzione e raccolta dei questionari

Nell'ambito dell'attività di valutazione interna dei servizi didattici e di supporto, il Corso di Laurea di Biotecnologie Industriali provvede, attraverso il manager didattico e i tutor esperti, alla somministrazione di questionari di rilevamento del grado di soddisfazione sia degli studenti e che dei docenti degli stessi manager e tutor.

Anche per l'anno accademico 2007/2008, sono stati distribuiti e raccolti tali questionari, secondo le seguenti modalità:

- distribuzione dei questionari nel mese di giugno 2008,
- illustrazione delle finalità e delle modalità di compilazione del questionario;
- ritiro dei questionari.

I questionari cartacei, una volta ritirati, sono elaborati dall'ufficio Biotin.

Caratteristiche del campione

Il campione è rappresentato da tutti gli studenti che hanno regolarmente frequentato il primo, secondo e terzo anno; il questionario è stato inoltre somministrato ad alcuni studenti del primo anno fuori corso che hanno seguito in modo continuativo le attività didattiche dell'A.A. 2007/2008.

Si riporta di seguito uno schema riassuntivo delle caratteristiche del campione:

19/23 studenti frequentanti il primo anno;

20/21 studenti frequentanti il secondo anno;

9/12 studenti frequentanti il terzo anno;

3 studenti frequentanti il primo anno fuori corso.

Il questionario

Il questionario chiede agli studenti di esprimere un giudizio sull'utilità del ruolo di manager e tutor, il proprio livello di soddisfazione riguardo il lavoro da essi svolto, eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio stesso e la frequenza con cui ricorrono al loro aiuto.

Analisi dei dati

Sui dati raccolti è stata effettuata l'analisi delle frequenze. Di seguito verranno riportati i grafici esemplificativi dei dati raccolti ed un confronto tra i dati riscontrati negli anni 2006/2007 e 2007/2008.

Analisi della soddisfazione da parte degli studenti sul servizio di management didattico

Il questionario è stato somministrato a 51 studenti su 59.

Il **grafico 1** evidenzia che il 57% degli studenti dichiara di collaborare con il manager didattico “molto spesso” o “spesso”, il 31% “qualche volta”, il 10% “quasi mai” ed infine, il 2% “mai”.

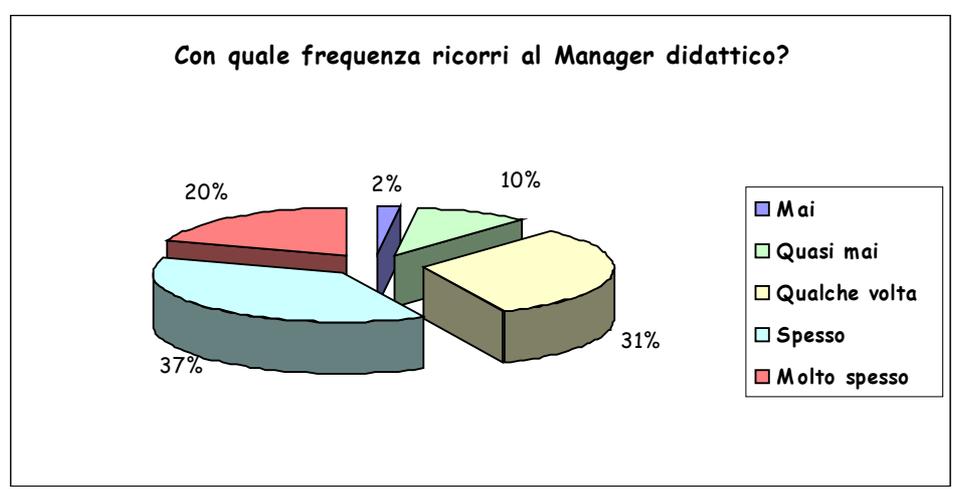


Grafico 1

Il **grafico 2** evidenzia che il 100% degli studenti ritiene utile il ruolo del manager didattico.

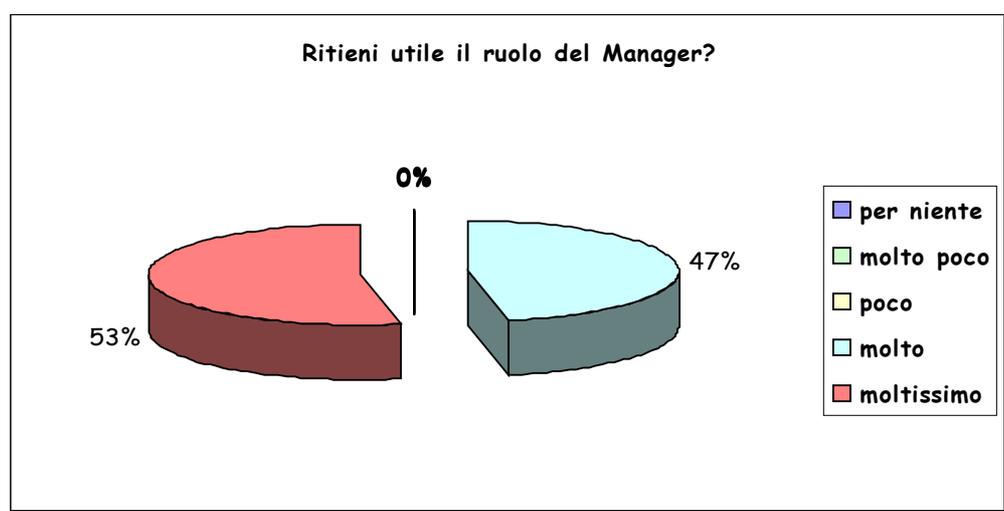


Grafico 2

Il **grafico 3** evidenzia che il 98% degli studenti ritiene soddisfacente il lavoro svolto dal manager didattico, mentre il 2% si considera molto poco soddisfatto

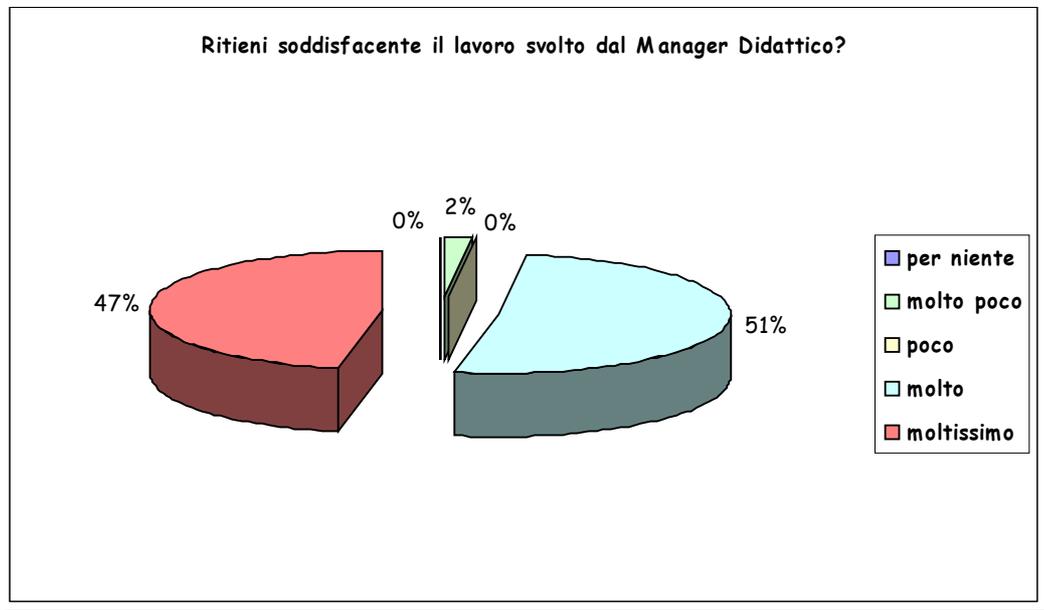


Grafico 3

Analisi della soddisfazione da parte degli studenti sul servizio di tutoraggio esperto

Il questionario è stato somministrato a 51 studenti su 59.

Il **grafico 4** evidenzia che il 57% degli studenti dichiara di chiedere l'aiuto del tutor "molto spesso" o "spesso", il 37% "qualche volta", il 6% "quasi mai".

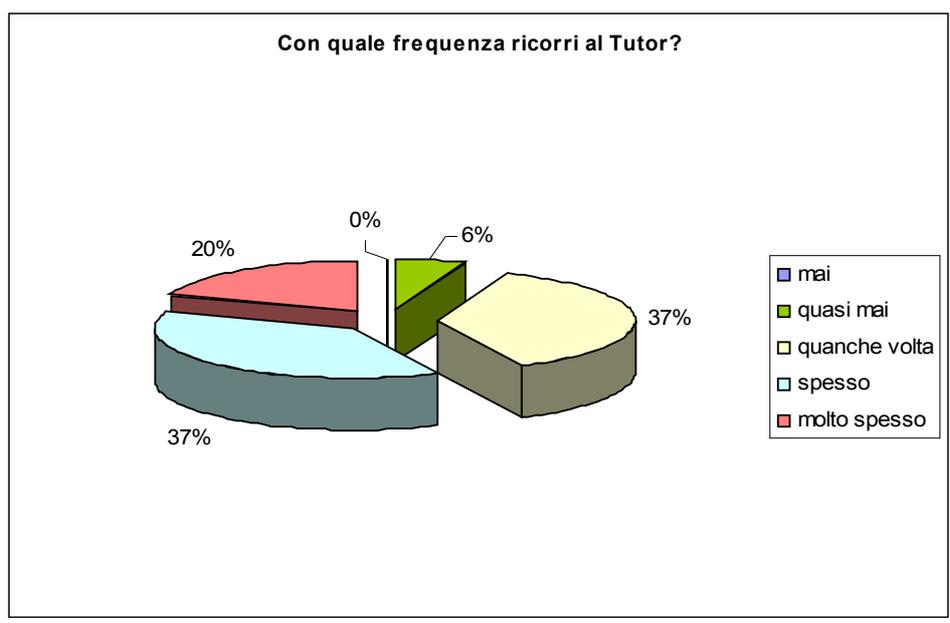


Grafico 4

Il **grafico 5** evidenzia che il 98% degli studenti ritiene utile il ruolo del tutor esperto, mentre il 2% lo ritiene molto poco utile.

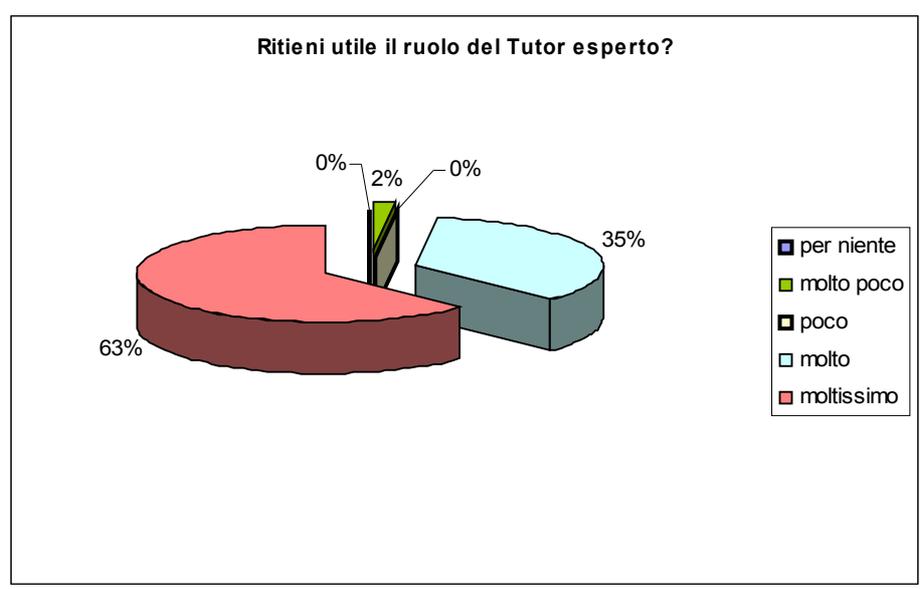


Grafico 5

Il **grafico 6** evidenzia che il 96% degli studenti ritiene soddisfacente il lavoro svolto dai tutor esperti, mentre il 4% lo ritiene “poco” o “molto poco” soddisfacente.

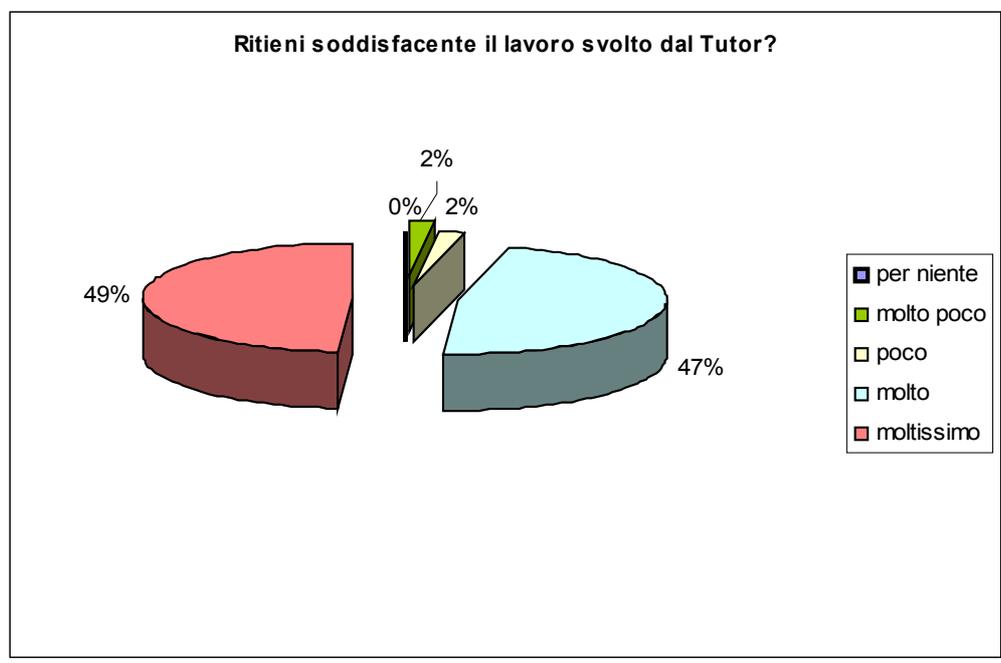


Grafico 6

Analisi della soddisfazione da parte degli studenti sul servizio di assistenza tecnica in laboratorio

Il questionario è stato somministrato a 48 studenti su 56.

Il **grafico 7** evidenzia che il 54% degli studenti dichiara di chiedere l’aiuto dei tecnici “molto spesso” o “spesso”, il 42% “qualche volta”, il 4% “quasi mai” e “mai”.

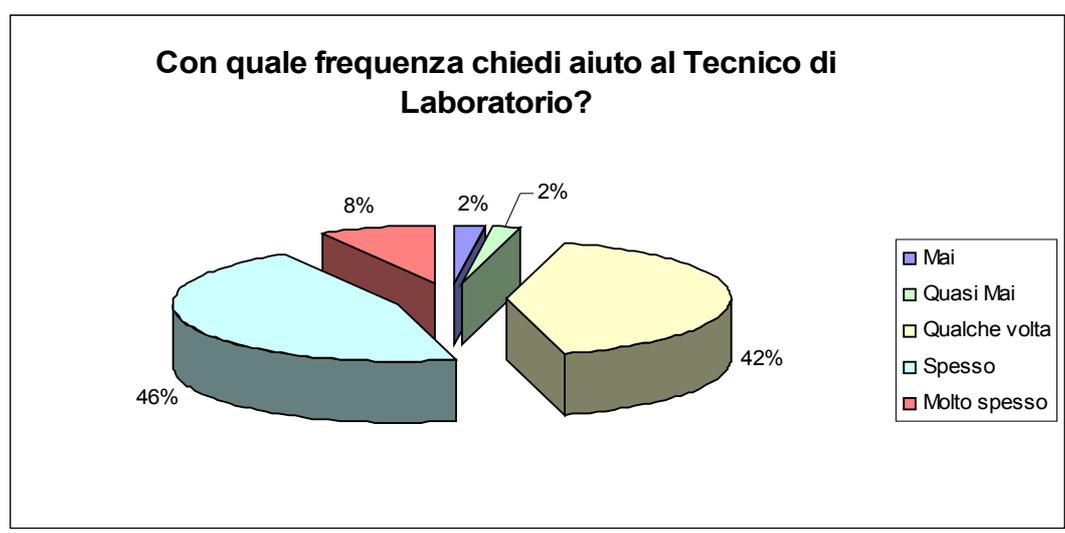


Grafico 7

Il **grafico 8** evidenzia che il 99% degli studenti ritiene utile il ruolo del tutor esperto, mentre il 4% lo ritiene molto poco utile.

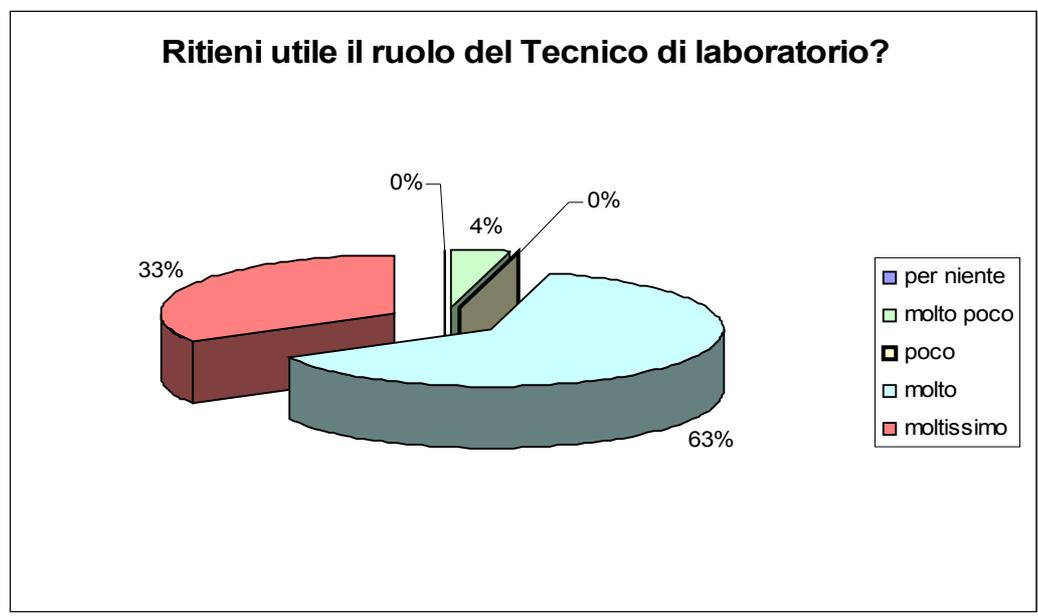


Grafico 8

Il **grafico 9** evidenzia che il 94% degli studenti ritiene soddisfacente il lavoro svolto dai tecnici di laboratorio, il 6% lo ritiene “poco” o “molto poco” soddisfacente.

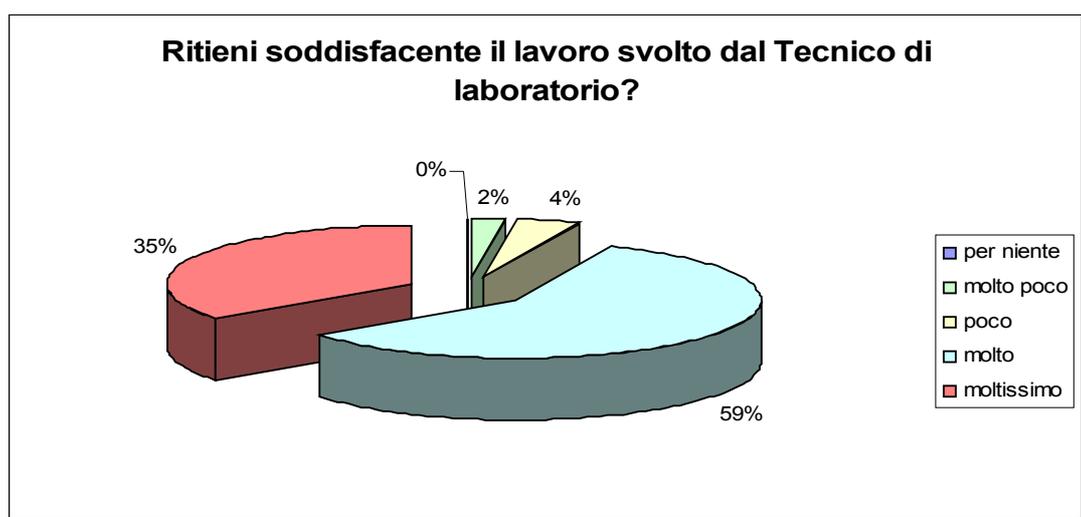


Grafico 9

Conclusioni

Come si evince dai grafici, i risultati ottenuti sono positivi per il servizio di management didattico, tutoraggio esperto e tecnici di laboratorio.

Infine, i risultati ottenuti, come si evince dal **Grafico 10**, sono in linea con gli obiettivi che il corso di laurea aveva definito per tali servizi, per l'A.A 2007/2008, in fase di Riesame (rif. Verbale del 10 dicembre 2008).

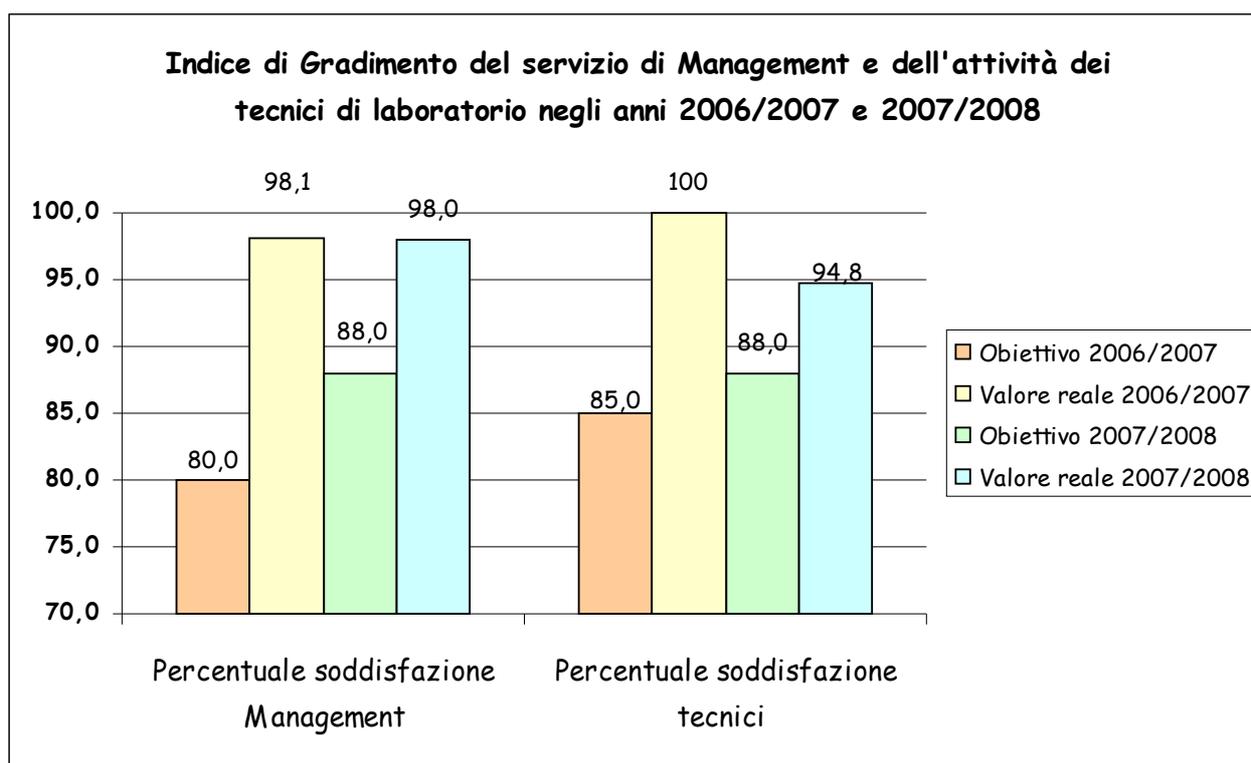


Grafico 10