



Università degli Studi di Cagliari  
Facoltà di MM.FF.NN

## Corso di Laurea triennale in Biotecnologie Industriali

<b><u>GESTIONE SISTEMA QUALITA'</u></b>	<b>CFU</b>	3
	<b>SSD</b>	CHIM/04
<b>Docente</b>	Vincenzo Solinas	
<b>Indirizzo ufficio</b>	Dip. Scienze Chimiche (Monserrato)	
<b>Tel.</b>	070 6754384	
<b>Fax.</b>	070 6754388	
<b>E-mail</b>	solinas@unica.it	
<b>Orario di ricevimento</b>	Mercoledì ore 9-12 nell' A A 2007 / 2008	
<b>Obiettivi Formativi del corso</b>		
<b>Conoscenze</b>	Il corso si propone di contribuire alla formazione dei biotecnologi fornendo loro la conoscenza dei principi fondamentali che regolano la gestione di un Sistema di Qualità dei prodotti e dei processi. In particolare la conoscenza delle norme e dei contesti nei quali possono essere applicate le norme ISO 9000 dai laureati in biotecnologie industriali. Importante risulta, altresì, la conoscenza delle forme di comunicazione, delle procedure, delle responsabilità gestionali e della loro elaborazione.	
<b>Capacità</b>	Lo studente sarà in grado di utilizzare le conoscenze acquisite per una applicazione pratica delle norme nella gestione di processi biotecnologici industriali	
<b>Comportamenti</b>	Il corso prevede di stimolare il lavoro di gruppo e le capacità di analisi e di sintesi.	
<b>Conoscenze richieste</b>	Si consiglia il superamento dell' esame di chimica industriale e la frequenza del corso di psicologia del lavoro e delle organizzazioni.	
<b>Programma</b>		
<i>La storia della Qualità</i> <i>Le norme ISO</i> <i>Le norme generiche del Sistema di Gestione</i> <i>La famiglia ISO 9000 e la sua filosofia</i> <i>Il Sistema di Gestione in un linguaggio semplice – termini e definizioni</i> <i>I punti cardine del sistema – Pianificazione, esecuzione, verifica e miglioramento</i>		

*Responsabilità della Direzione*

*Gestione delle Risorse*

*Realizzazione del prodotto*

*Misurazioni, Analisi e miglioramento*

*L'approccio sistemico e gli 8 principi di gestione*

*I processi*

*La certificazione e l'accreditamento*

*L'importanza del metodo per il raggiungimento dei risultati*

*I vantaggi offerti dal Sistema di gestione per la Qualità*

### **Testi consigliati**

L'esame può essere preparato utilizzando le slides presentate durante il corso , consultando le norme ISO UNI 9000 / 2000 e , almeno, il seguente testo:

I SETTE STRUMENTI DELLA QUALITÀ TOTALE- Alberto Galgano, Manuale Operativo, LE GUIDE DEL SOLE-24 ORE- ISBN 88-7187-160-X , 1992

### **Modalità di verifica/esame (spuntare le modalità di esame)**

Esame orale

#### **Descrizione**

L'esame di profitto si basa su una discussione orale finale degli argomenti generali trattati, preceduta da un test a risposte multiple sugli argomenti sviluppati durante il corso.

All'esame potranno accedere solo gli studenti che non abbiano fatto, di norma, più del 75% di assenza durante il corso.

#### **Modalità iscrizione esame**

Entro tre giorni della data d'esame, lo studente deve indicare nome e cognome e n° di matricola sui fogli di iscrizione presenti in bacheca presso il Consorzio UNO di Oristano.