



Università degli Studi di Cagliari

CORSO DI LAUREA IN BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI

Facoltà di Scienze MM.FF.NN.
Sede di Oristano



Attività di misurazione, analisi e miglioramento

Report conclusivo - A.A. 2008/2009
Servizio di Management didattico
Servizio di Tutoraggio esperto
Servizio di Assistenza tecnica in laboratorio
Valutazione da parte dei docenti

A cura del Team Biotin



www.consorziouno.it

Consorzio UNO - Via Carmine - 09170 Oristano

Segreteria: 0783 779086; e-mail: segreteria@consorziouno.it

Manager Didattico: 0783 775530; e-mail: manager.biotin@consorziouno.it

Tutor: 0783 775530; e-mail: tutor.biotin@consorziouno.it

Indice

Modalità, tempi di distribuzione e raccolta dei questionari	2
Il questionario	2
Analisi dei dati	3
<i>Analisi della soddisfazione da parte dei docenti sul servizio di management didattico</i>	<i>3</i>
<i>Analisi della soddisfazione da parte dei docenti sul servizio di tutoraggio esperto</i>	<i>4</i>
<i>Analisi della soddisfazione da parte dei docenti sul servizio di assistenza tecnica in laboratorio</i>	<i>6</i>
Conclusioni	7

Modalità, tempi di distribuzione e raccolta dei questionari

Nell'ambito dell'attività di valutazione interna dei servizi didattici e di supporto, il Corso di Laurea di Biotecnologie Industriali provvede, attraverso il manager didattico e i tutor esperti, alla somministrazione di questionari di rilevamento del grado di soddisfazione sia degli studenti e che dei docenti degli stessi manager e tutor.

Anche per l'anno accademico 2008/2009, sono stati distribuiti e raccolti tali questionari, secondo le seguenti modalità:

- distribuzione dei questionari nel mese di giugno 2009,
- illustrazione delle finalità e delle modalità di compilazione del questionario;
- ritiro dei questionari.

I questionari cartacei, una volta ritirati, sono elaborati dall'ufficio Biotin.

Caratteristiche del campione

Il campione è rappresentato da 21 docenti del Corso di Laurea per l'A.A. 2008/2009.

Il questionario

Il questionario chiede ai docenti di esprimere un giudizio sull'utilità del ruolo di manager e tutor, il proprio livello di soddisfazione riguardo il lavoro da essi svolto, eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio stesso e la frequenza con cui ricorrono al loro aiuto.

Analisi dei dati

Sui dati raccolti è stata effettuata l'analisi delle frequenze. Di seguito verranno riportati i grafici esemplificativi dei dati raccolti.

Analisi della soddisfazione da parte dei docenti sul servizio di management didattico

Il **grafico 1** evidenzia che il 76% dei docenti dichiara di collaborare con il manager didattico “molto spesso” o “spesso”, il 24% “qualche volta”.

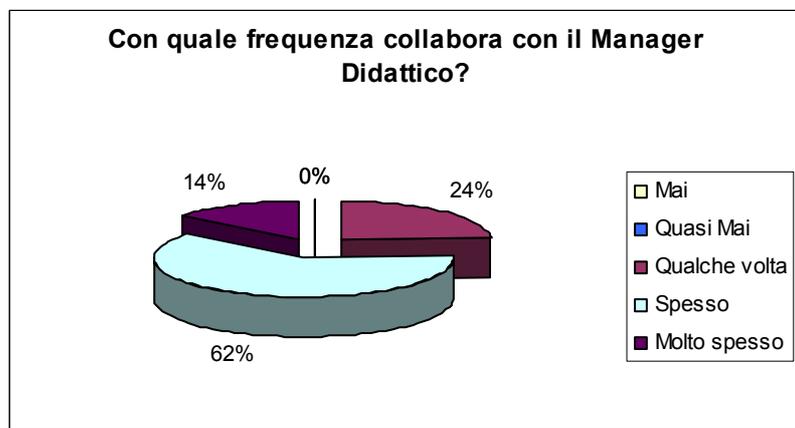


Grafico 1

Il **grafico 2** evidenzia che il 100% dei docenti ritiene utile il ruolo del manager didattico.

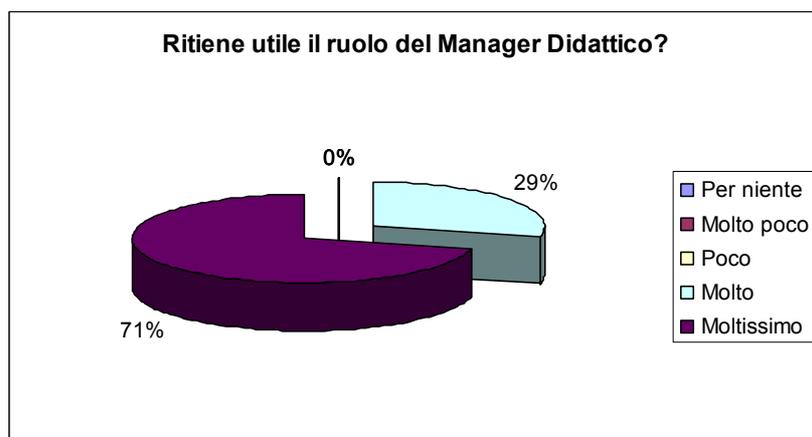


Grafico 2

Il **grafico 3** evidenzia che il 100% dei docenti ritiene soddisfacente il lavoro svolto dal manager didattico.

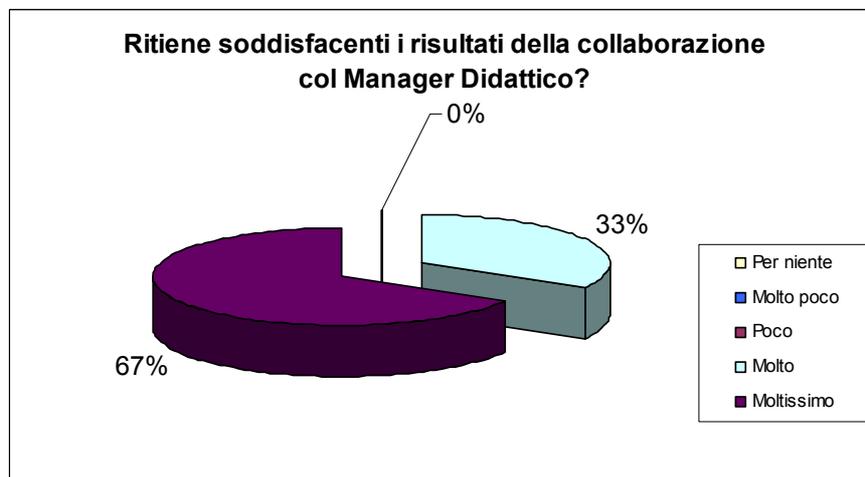


Grafico 3

Analisi della soddisfazione da parte dei docenti sul servizio di tutoraggio esperto

Il **grafico 4** evidenzia che il 71% dei docenti dichiara di chiedere l'aiuto del tutor "molto spesso" o "spesso", il 29% "qualche volta".

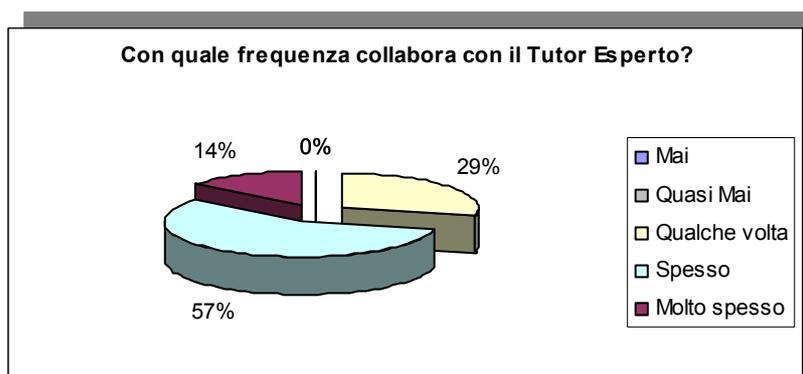


Grafico 4

Il **grafico 5** evidenzia che il 100% dei docenti ritiene utile il ruolo del tutor esperto.

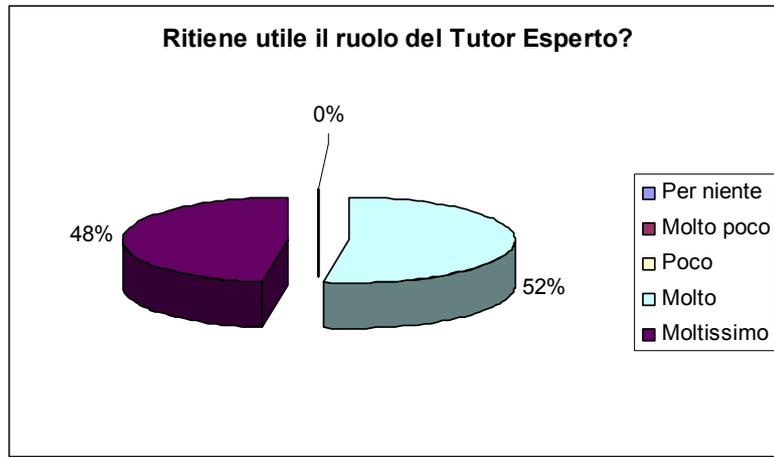


Grafico 5

Il **grafico 6** evidenzia che il 100% dei docenti ritiene soddisfacente il lavoro svolto dai tutor esperti.

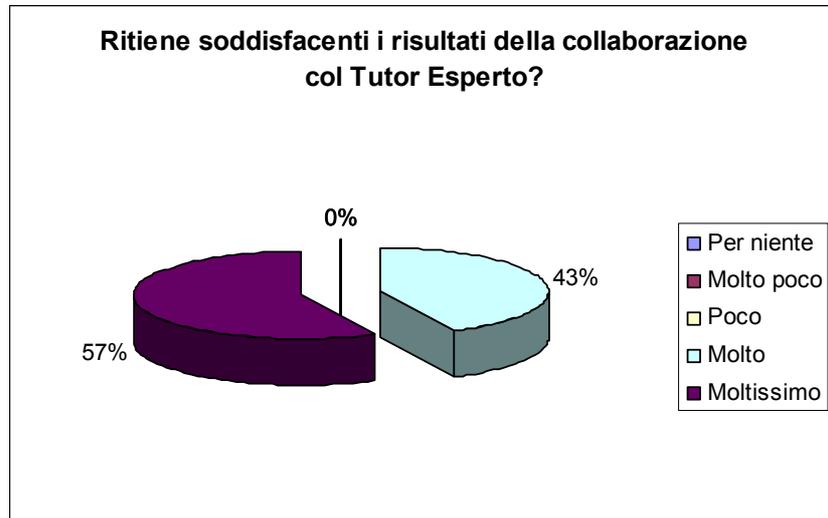


Grafico 6

Analisi della soddisfazione da parte dei docenti sul servizio di assistenza tecnica in laboratorio

Il **grafico 7** evidenzia che il 100% dei docenti dichiara di chiedere l'aiuto dei tecnici "molto spesso" o "spesso".

Il **grafico 8** evidenzia che il 100% dei docenti ritiene utile il ruolo del tutor esperto.

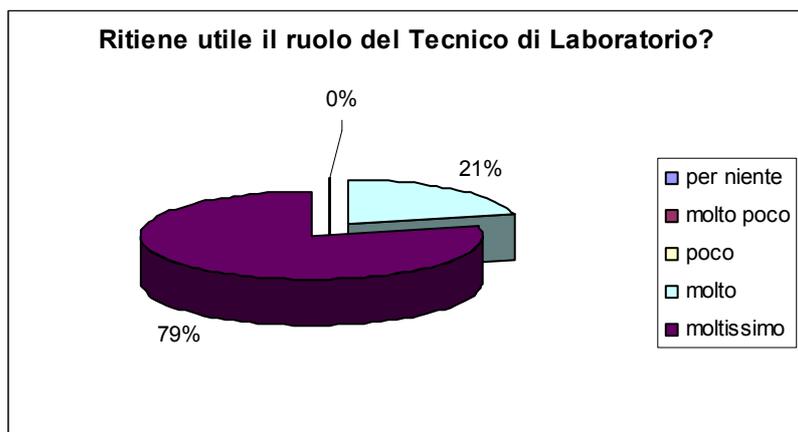


Grafico 7

Il **grafico 9** evidenzia che il 100% dei docenti ritiene soddisfacente il lavoro svolto dai tecnici di laboratorio.

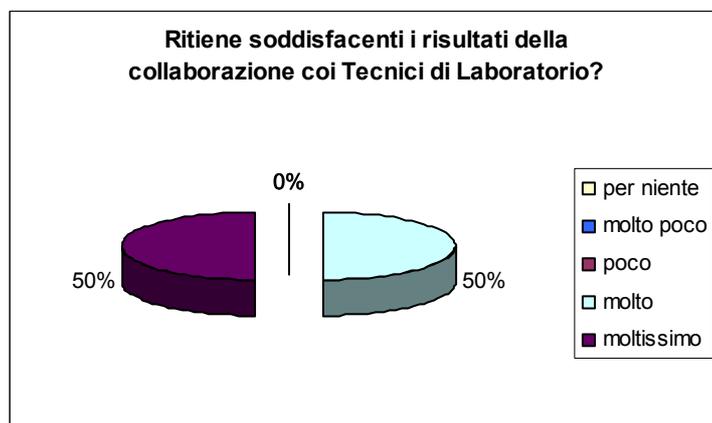


Grafico 8

Conclusioni

Come si evince dai grafici, i risultati ottenuti sono positivi per il servizio di management didattico, tutoraggio esperto e tecnici di laboratorio.

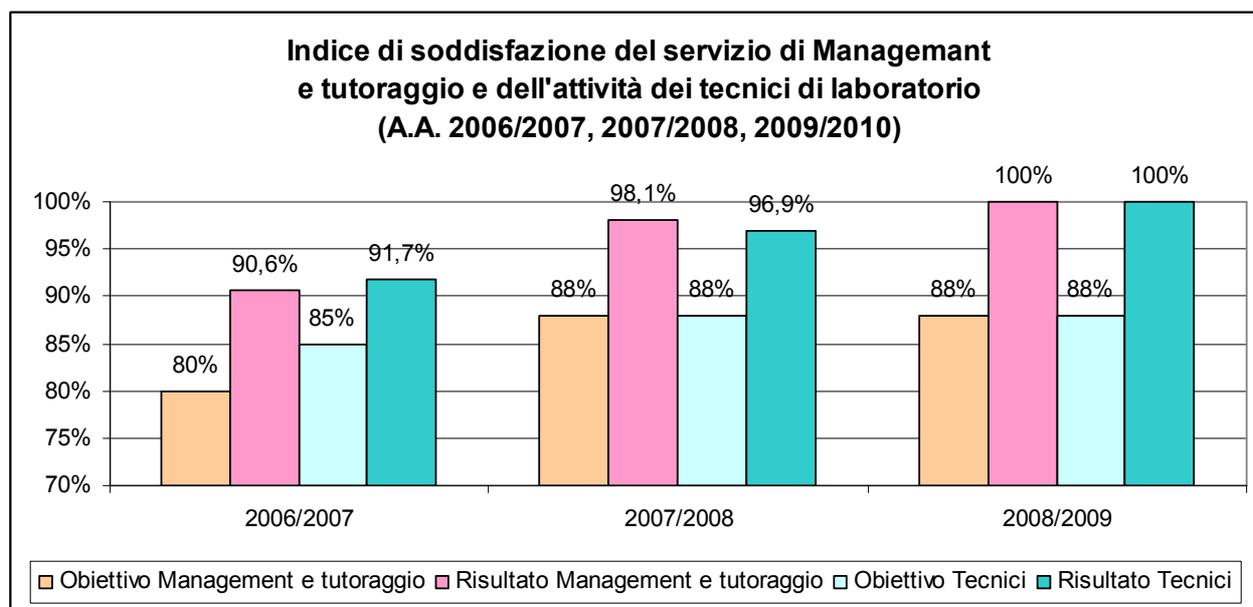


Grafico 7