

## **V semestre**

### **PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (3CFU)**

Dott. **Bruno Colombo**, Insight Sas, Via Garavetti 32 – 09129 Cagliari,  
Tel.: 070/490330; Fax: 070/403224; E-mail [bcolombo@insight.ca.it](mailto:bcolombo@insight.ca.it)

***Obiettivi:** Il corso si propone di contribuire alla formazione dei biotecnologi industriali attraverso un percorso incentrato sull'importanza delle dinamiche individuali e gruppalì all'interno dei nuovi scenari organizzativi. In particolare, risulta fondamentale possedere degli strumenti interpretativi della realtà organizzativa che consentano all'individuo come singolo e come appartenente ad un gruppo di lavoro di orientarsi e adeguarsi ai repentini cambiamenti degli scenari lavorativi.*

#### **Programma**

Perché la psicologia si occupa del lavoro? Il concetto di lavoro. Il cambiamento del mondo del lavoro nella realtà attuale. Costruzione del profilo professionale. Le variabili soggettive individuali. Attitudini e capacità. La motivazione al lavoro: le teorie da Maslow a Bandura. La soddisfazione lavorativa. Frustrazione e stress. Le organizzazioni. Cos'è un'organizzazione. Le variabili organizzative. Gli individui dentro le organizzazioni: il clima. Le culture e le metafore rappresentative delle organizzazioni: dalle organizzazioni come meccanismi alle organizzazioni che apprendono. Il cambiamento organizzativo. Gruppo e gruppo di lavoro. Le definizioni di gruppo: concetto, funzionamento, formazione, scopo, membri e struttura di un gruppo. Le fasi dello sviluppo affettivo di gruppo; identità e apprendimento. Le dinamiche di gruppo. Le variabili nei gruppi di lavoro: la negoziazione e il conflitto, la presa di decisione e il problem solving, il potere e la leadership. L'importanza della comunicazione nelle organizzazioni. Il ruolo lavorativo e le relazioni interpersonali.

#### **Testi consigliati**

L'esame può essere preparato integrando il materiale fornito durante le lezioni con i seguenti testi: Avallone F., (1994), *Psicologia del lavoro*, La Nuova Italia Scientifica, Roma.; Bonazzi G., (1995), *Storia del pensiero organizzativo*, F. Angeli, Milano.; Costa G., Nacamulli R.C.D. (a cura di), (1996), *Manuale di organizzazione aziendale*, (5 volumi), UTET, Torino.; Kaneklin C., (1993), *Il gruppo in teoria e in pratica*, Raffaello Cortina Editore, Milano.; Quaglino G.P., Casagrande S., Castellano A., (1992), *Gruppo di lavoro. Lavoro di gruppo*, Raffaello Cortina Editore, Milano.; Speltini, G., (2002), *Stare in gruppo*, (collana "Farsi un'idea") Il Mulino, Bologna.

E' possibile approfondire ulteriormente gli argomenti elencati nel programma attraverso la consultazione dei seguenti testi:

Bonazzi G., (1999), *Dire fare pensare, decisioni e creazioni di senso nelle organizzazioni*, Franco Angeli, Milano.; Butera F., (1990), *L'orologio e l'organismo*, F. Angeli, Milano.; Butera F., Donati E., Cesaria R., (1997), *I lavoratori della conoscenza*, F. Angeli, Milano.; Crimini P., Del Pianto E., (1999), *Come affrontare una selezione. I test, il colloquio, le prove di gruppo*. Franco Angeli, Milano.; De Cataldo Neuburger L., Gulotta G., (1991), *Sapersi esprimere*, Giuffrè editore, Milano.; Depolo M., (1998), *Psicologia delle organizzazioni*, Il Mulino, Bologna.; Grigis S.A., (1995), *Parlare in pubblico*, F. Angeli, Milano.; Lickson C. P., (1998), *Come risolvere amichevolmente conflitti e controversie*, F. Angeli, Milano.; Morgan G., (1999), *Images. Le metafore dell'organizzazione*, Franco Angeli, Milano.; Piccardo C., (1998), *Insegnare e apprendere la leadership*, Guerini e associati, Milano.; Spaltro E., (1993), *Soggettività. Psicologia del lavoro*, Patron Editore, Bologna.; Watzlawick P., Beavin J. H., Jackson D. D., (1971), *Pragmatica della comunicazione umana*, Astrolabio, Roma.