



Università degli Studi di Cagliari

**CORSO DI LAUREA IN BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI**

Facoltà di Scienze MM.FF.NN.  
Sede di Oristano

**BIO  
TIN**

BIOTECNOLOGIE  
INDUSTRIALI

# Attività di misurazione, analisi e miglioramento

**Report conclusivo - A.A. 2007/2008**  
**Servizio di assistenza da parte dei collaboratori**

**A cura del Team Biotin**

## Indice

|                                                                                   |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <a href="#">Modalità, tempi di distribuzione e raccolta dei questionari .....</a> | <a href="#">3</a> |
| <a href="#">Caratteristiche del campione.....</a>                                 | <a href="#">3</a> |
| <a href="#">Il questionario.....</a>                                              | <a href="#">4</a> |
| <a href="#">Analisi dei dati.....</a>                                             | <a href="#">4</a> |
| <a href="#">Gradimento attività di laboratorio del 1° anno.....</a>               | <a href="#">5</a> |
| <a href="#">Gradimento attività di laboratorio del 2° anno.....</a>               | <a href="#">6</a> |
| <a href="#">Gradimento attività di laboratorio del 3° anno.....</a>               | <a href="#">7</a> |
| <a href="#">Conclusioni .....</a>                                                 | <a href="#">7</a> |

## **Modalità, tempi di distribuzione e raccolta dei questionari**

Nell'ambito dell'attività di valutazione interna dei servizi didattici e di supporto, il Corso di Laurea di Biotecnologie Industriali provvede, attraverso il manager didattico e i tutor esperti, alla somministrazione di questionari di rilevamento del grado di soddisfazione degli studenti riguardo i collaboratori dei docenti, per tutti gli insegnamenti che prevedono attività di laboratorio.

Anche per l'anno accademico 2007/2008, sono stati distribuiti e raccolti questionari, secondo le seguenti modalità:

- distribuzione dei questionari al termine delle attività di laboratorio previste nel I° e nel II° semestre;
- illustrazione delle finalità e delle modalità di compilazione del questionario;
- ritiro dei questionari.

I questionari cartacei, una volta ritirati, sono elaborati dall'ufficio Biotin.

## **Caratteristiche del campione**

Il campione è rappresentato da tutti gli studenti che hanno regolarmente frequentato il primo, secondo e terzo anno; il questionario è stato inoltre somministrato ad alcuni studenti del primo anno fuori corso che hanno seguito in modo continuativo le attività didattiche dell'A.A. 2007/2008. Si riporta di seguito uno schema riassuntivo delle caratteristiche del campione:

19/23 studenti frequentanti il primo anno;

20/21 studenti frequentanti il secondo anno;

9/12 studenti frequentanti il terzo anno;

3 studenti frequentanti il primo anno fuori corso.

## Il questionario

Il questionario, articolato in tre sezioni, richiede allo studente di esprimere il proprio livello di soddisfazione su 4 aspetti fondamentali:

- ☐ Disponibilità;
- ☐ Comunicazione;
- ☐ Competenza;
- ☐ Puntualità.

Ciascuno studente è chiesto di attribuire un punteggio su scala da 1 a 4. I punteggi corrispondono ai seguenti giudizi:

- 1: per niente soddisfatto
- 2: poco soddisfatto
- 3: abbastanza soddisfatto
- 4: molto soddisfatto

## Analisi dei dati

Sui dati raccolti è stata effettuata la media dei punteggi raccolti per ciascuna area di valutazione (disponibilità, comunicazione, competenze, puntualità).

La valutazione finale per ciascun collaboratore/laboratorio è rappresentata dalla valore medio ottenuto sulle quattro aree.

Di seguito verranno riportati i grafici esemplificativi dei dati raccolti.

## Gradimento attività di laboratorio del 1° anno

Il questionario è stato somministrato a 19 su 23 studenti iscritti al primo anno.

Come si evince dal grafico e dalla tabella, il valore medio ottenuto sulle quattro aree è  $>3$  (corrispondenti ad “abbastanza soddisfatto”).

| Attività di laboratorio<br>1° anno | Valore medio |
|------------------------------------|--------------|
| Laboratorio di Chimica Generale    | 3,6          |
| Laboratorio di Chimica Organica    | 3,7          |
| Laboratorio Zoologia               | 3,4          |
| Laboratorio Botanica               | 3,8          |
| Laboratorio Chimica Fisica         | 3,6          |

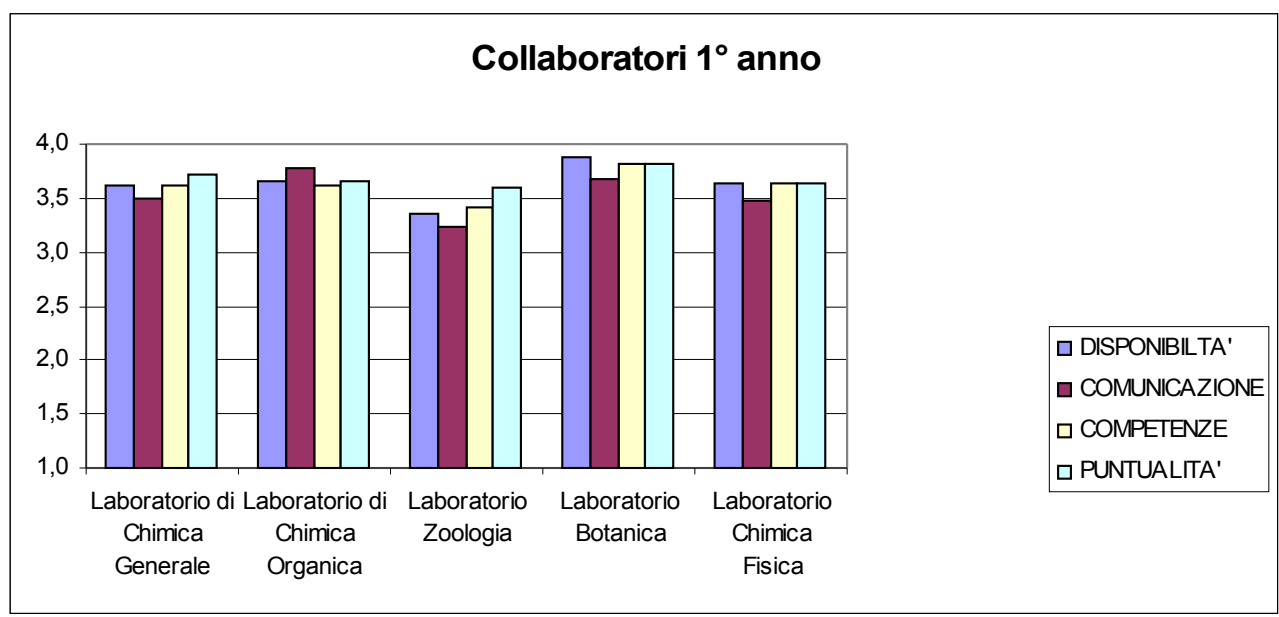


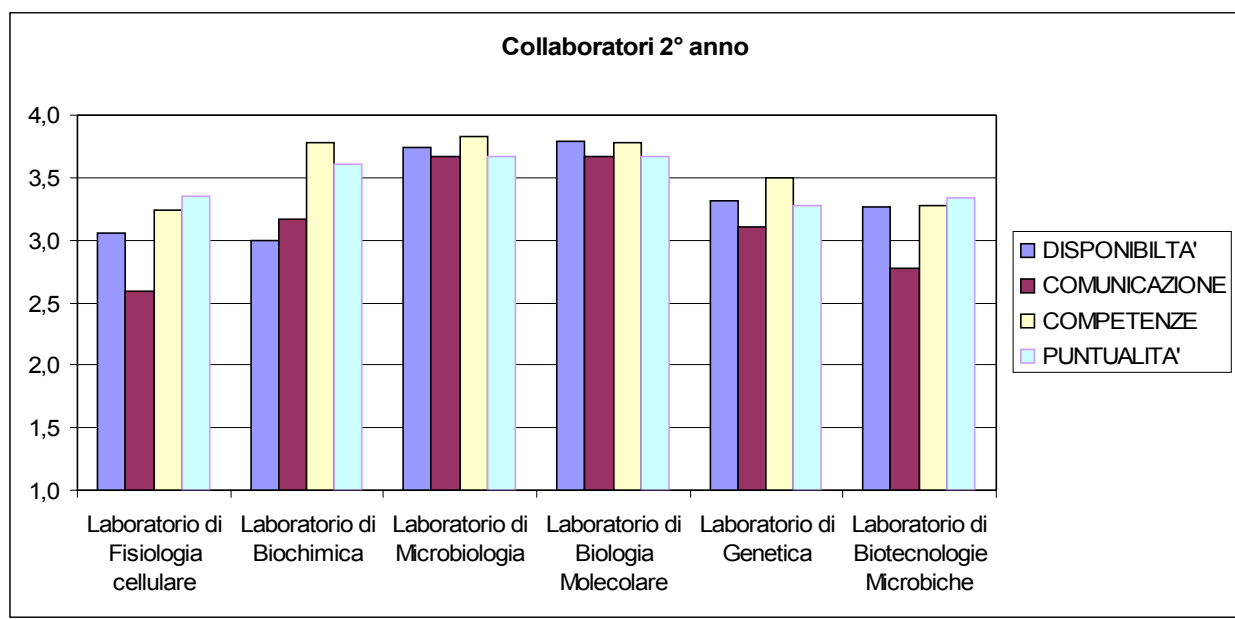
Grafico 1

## Gradimento attività di laboratorio del 2° anno

Il questionario è stato somministrato a 20 su 21 studenti iscritti al secondo anno.

Come si evince dal grafico e dalla tabella, il valore medio ottenuto sulle quattro aree è  $>3$  (corrispondenti ad “abbastanza soddisfatto”).

| Attività di laboratorio<br>2° anno      | Valore medio |
|-----------------------------------------|--------------|
| Laboratorio di Fisiologia cellulare     | 3,1          |
| Laboratorio di Biochimica               | 3,4          |
| Laboratorio di Microbiologia            | 3,7          |
| Laboratorio di Biologia Molecolare      | 3,7          |
| Laboratorio di Genetica                 | 3,3          |
| Laboratorio di Biotecnologie Microbiche | 3,2          |



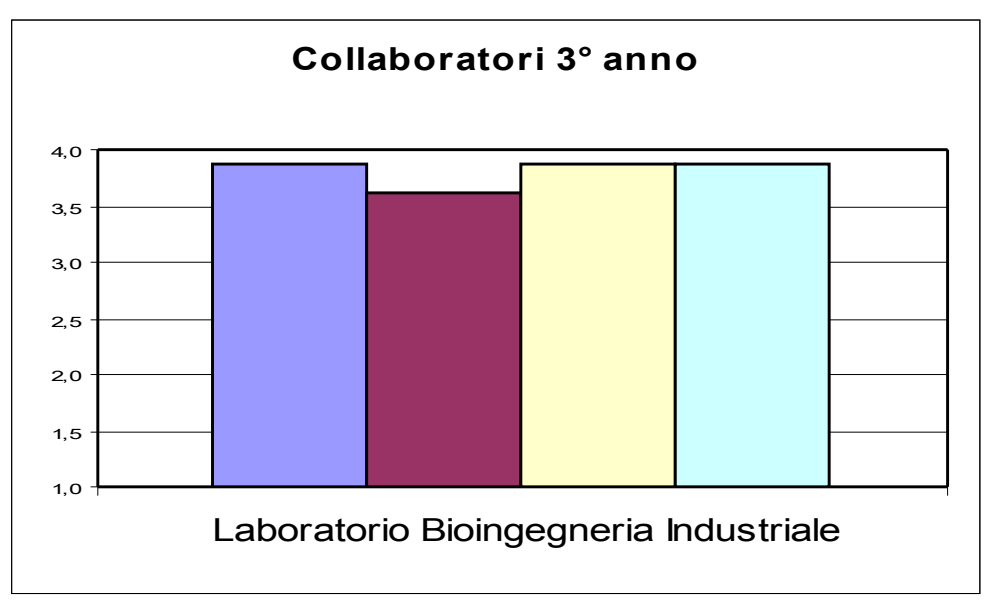
**Grafico 2**

## Gradimento attività di laboratorio del 3° anno

Il questionario è stato somministrato a 12 su 14 studenti iscritti al terzo anno.

Come si evince dal grafico e dalla tabella, il valore medio ottenuto sulle quattro aree è  $>3$  (corrispondenti ad “abbastanza soddisfatto”).

| Attività di laboratorio<br>3° anno    | Valore medio |
|---------------------------------------|--------------|
| Laboratorio Bioingegneria Industriale | 3,8          |



**Grafico 3**

## Conclusioni

Come si evince dai grafici, i risultati ottenuti sono positivi per il servizio offerto dai collaboratori dei docenti nelle attività di laboratorio.

I risultati ottenuti, come si evince dalla tabella che segue, sono in linea con gli obiettivi che il corso di laurea aveva definito per tale servizio, per l'A.A 2007/2008, in fase di Riesame (rif. Verbale del 10 dicembre 2008).

| Soddisfazione dei collaboratori |                        |                   |                        |                   |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| Indicatore                      | Obiettivo<br>2006/2007 | Dato<br>2006/2007 | Obiettivo<br>2007/2008 | Dato<br>2007/2008 |
| Scala 1-4                       | 2.8                    | $>3$              | 3                      | $>3$              |