



Università degli Studi di Cagliari

CORSO DI LAUREA IN BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI

Facoltà di Scienze MM.FF.NN.
Sede di Oristano

BIO
TIN

BIOTECNOLOGIE
INDUSTRIALI

Attività di misurazione, analisi e miglioramento

Report conclusivo - A.A. 2008/2009
Servizio di assistenza da parte dei collaboratori

A cura del Team Biotin

Indice

Modalità, tempi di distribuzione e raccolta dei questionari	2
Caratteristiche del campione	2
Il questionario	3
Analisi dei dati	3
Gradimento attività di laboratorio del 1° anno	4
Gradimento attività di laboratorio del 2° anno	5
Gradimento attività di laboratorio del 3° anno	6
Conclusioni	6

Modalità, tempi di distribuzione e raccolta dei questionari

Nell'ambito dell'attività di valutazione interna dei servizi didattici e di supporto, il Corso di Laurea di Biotecnologie Industriali provvede, attraverso il manager didattico e i tutor esperti, alla somministrazione di questionari di rilevamento del grado di soddisfazione degli studenti riguardo i collaboratori dei docenti, per tutti gli insegnamenti che prevedono attività di laboratorio.

Anche per l'anno accademico 2008/2009, sono stati distribuiti e raccolti questionari, secondo le seguenti modalità:

- distribuzione dei questionari al termine delle attività di laboratorio previste nel I° e nel II° semestre;
- illustrazione delle finalità e delle modalità di compilazione del questionario;
- ritiro dei questionari.

I questionari cartacei, una volta ritirati, sono elaborati dall'ufficio Biotin.

Caratteristiche del campione

Il campione è rappresentato da tutti gli studenti che hanno regolarmente frequentato il primo, secondo e terzo anno; il questionario è stato inoltre somministrato ad alcuni studenti del primo anno fuori corso che hanno seguito in modo continuativo le attività didattiche dell'A.A. 2008/2009. Si riporta di seguito uno schema riassuntivo delle caratteristiche del campione:

14/20 studenti frequentanti il primo anno;

17/20 studenti frequentanti il secondo anno;

4/22 studenti frequentanti il terzo anno;

Il questionario

Il questionario, articolato in tre sezioni, richiede allo studente di esprimere il proprio livello di soddisfazione su 4 aspetti fondamentali:

- ☐ Disponibilità;
- ☐ Comunicazione;
- ☐ Competenza;
- ☐ Puntualità.

Ciascuno studente è chiesto di attribuire un punteggio su scala da 1 a 4. I punteggi corrispondono ai seguenti giudizi:

- 1: per niente soddisfatto
- 2: poco soddisfatto
- 3: abbastanza soddisfatto
- 4: molto soddisfatto

Analisi dei dati

Sui dati raccolti è stata effettuata la media dei punteggi raccolti per ciascuna area di valutazione (disponibilità, comunicazione, competenze, puntualità).

La valutazione finale per ciascun collaboratore/laboratorio è rappresentata dalla valore medio ottenuto sulle quattro aree.

Di seguito verranno riportati i grafici esemplificativi dei dati raccolti.

Gradimento attività di laboratorio del 1° anno

Il questionario è stato somministrato a 14 su 20 studenti iscritti al primo anno.

Come si evince dal grafico e dalla tabella, il valore medio ottenuto sulle quattro aree è >3 (corrispondenti ad “abbastanza soddisfatto”).

Attività di laboratorio 1° anno	Valore medio
Laboratorio di Chimica Generale	3,4
Laboratorio di Chimica Organica	4,0
Laboratorio Botanica	4,0
Laboratorio Chimica Fisica	3,8

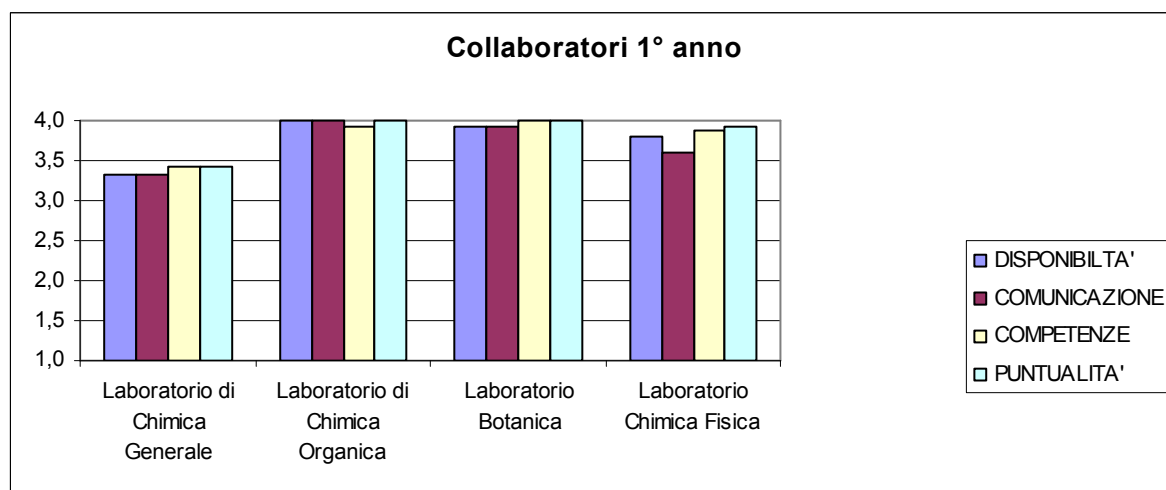


Grafico 1

Gradimento attività di laboratorio del 2° anno

Il questionario è stato somministrato a 17 su 20 studenti iscritti al secondo anno.

Come si evince dal grafico e dalla tabella, il valore medio ottenuto sulle quattro aree è >3 (corrispondenti ad “abbastanza soddisfatto”).

Attività di laboratorio 2° anno	Valore medio
Laboratorio di Fisiologia cellulare	3,1
Laboratorio di Biochimica	3,4
Laboratorio di Microbiologia	3,7
Laboratorio di Biologia Molecolare	3,7
Laboratorio di Genetica	3,3
Laboratorio di Biotecnologie Microbiche	3,2

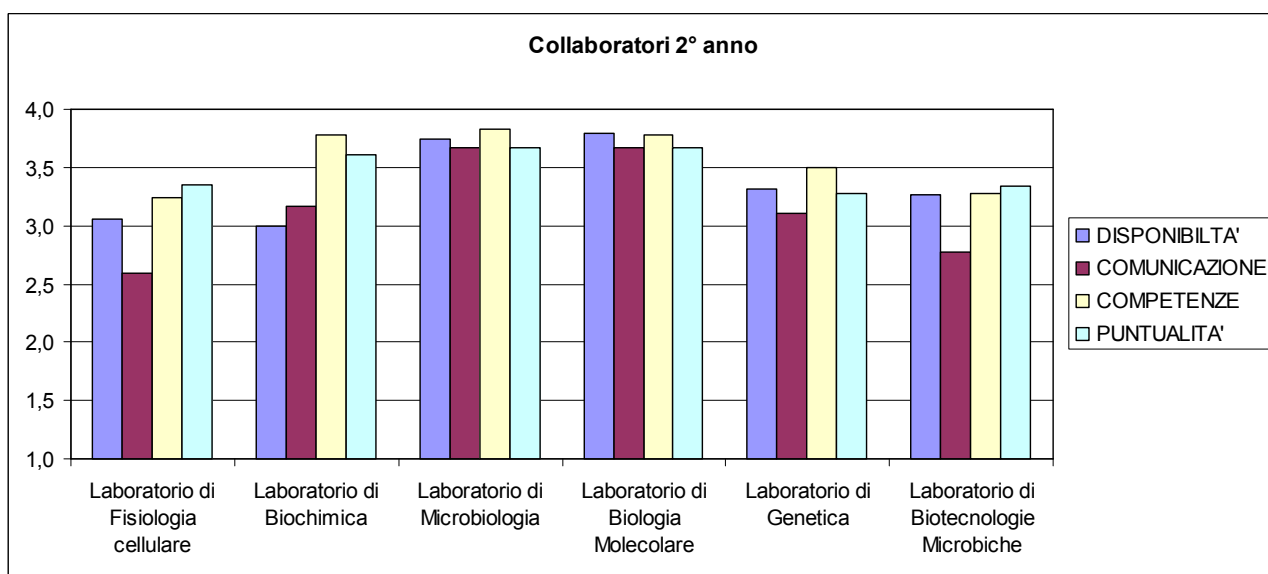


Grafico 2

Gradimento attività di laboratorio del 3° anno

Il questionario è stato somministrato a 4 su 22 studenti iscritti al terzo anno.

Come si evince dal grafico e dalla tabella, il valore medio ottenuto sulle quattro aree è >3 (corrispondenti ad “abbastanza soddisfatto”).

Attività di laboratorio 3° anno	Valore medio
Laboratorio Bioingegneria Industriale	3,8

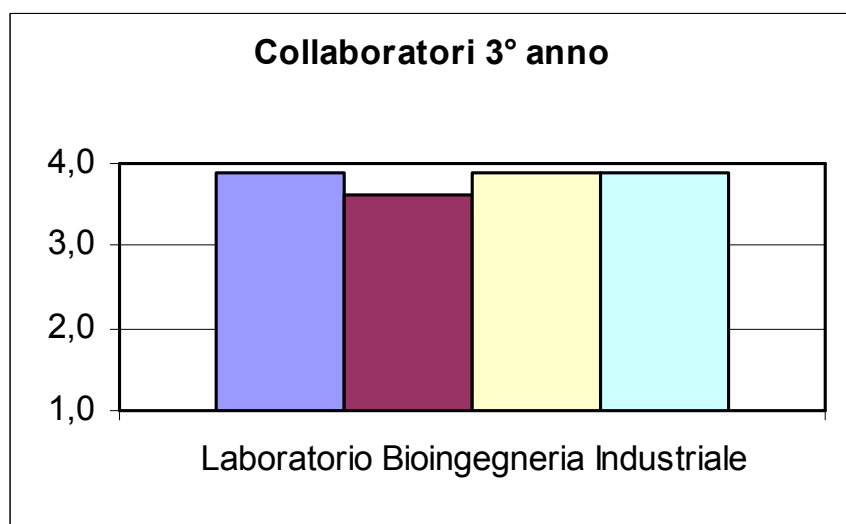


Grafico 3

Conclusioni

Come si evince dai grafici, i risultati ottenuti sono positivi per il servizio offerto dai collaboratori dei docenti nelle attività di laboratorio.

I risultati ottenuti, come si evince dalla tabella che segue, sono in linea con gli obiettivi che il corso di laurea aveva definito per tale servizio, per l'A.A 2008/2009.

Indicatore	Obiettivo 2006/2007	Dato 2006/2007	Obiettivo 2007/2008	Dato 2007/2008	Obiettivo 2007/2008	Dato 2007/2008
Scala 1-4	2.8	>3	3	>3	>3	>3