

 Università degli Studi di Cagliari Facoltà Scienze MM. FF. NN. Formato modulo: rev. 0	M0504	
	RIESAME DELLA DIREZIONE	
		Pag. 1 di 2

Riesame della Direzione del: 10 Dicembre 2007		
Partecipanti: Vincenzo Solinas, Giovanni Floris, Roberto Monaci, Monica D'Elia, Alessandra Maccioni, Anna Garau		
Argomenti discussi	Azioni e Obiettivi da raggiungere nel corso del prossimo anno	
<i>Obiettivi della Qualità del CdS dell'anno precedente:</i> Costruzione di un sistema di gestione conforme alla norma ISO 9001:2000, applicazione iniziale del sistema di gestione, raggiungimento della certificazione da parte di ente terzo	Il sistema appare pronto ad essere valutato da ente di certificazione. E' stato sperimentato e simulato con successo durante il preAudit dell'ente SGS del 27.11.2007: sono state decise le modalità per il rispetto del D.Lgs. 196/03, è stato così creato un modulo standard da far firmare agli studenti entro la prima settimana di lezione nel mese di marzo 2008. Visita di terza parte prevista per marzo/aprile 2008 (primo stage) Per il prossimo anno l'obiettivo è il raggiungimento effettivo della certificazione. Inoltre è prevista una revisione degli indicatori di sistema. Responsabile del raggiungimento degli obiettivi: Vincenzo Solinas.	
<i>Risultati questionari di valutazione degli studenti e dei Docenti, inerenti i servizi del Team Biotin:</i> Come punto di partenza si pone l'obiettivo di un valore minimo pari al 80% di soddisfazione (molto, moltissimo) per le domande del questionario inerenti i servizi del Cds E' stata elaborata la valutazione in allegato (Valutazione Team Biotin A.A. 2006-2007) a cura della Commissione Valutazione il 09.12.07	Invio comunicazione al presidente per il raggiungimento degli obiettivi laddove il risultato non raggiunga il valore 80%. Obiettivo del valore per il prossimo anno è del 88% di soddisfazione (per Docenti e Studenti) Si prevede di modificare il questionario con indicazioni sulla valutazione delle prestazioni del Sistema di Gestione Qualità (entro giugno 2008) Responsabile del raggiungimento degli obiettivi: Roberto Monaci	
<i>Risultati delle non conformità:</i> Documentazione predisposta	Risoluzione delle non conformità direttamente dipendenti dal CdS entro 25 giorni lavorativi Responsabile del raggiungimento degli obiettivi: Direzione del gruppo	
<i>Risultati questionari di valutazione Tecnici di Laboratorio</i> Come punto di partenza si pone l'obiettivo di un valore minimo pari al 85% di soddisfazione (molto, moltissimo sia dagli Studenti che dai Docenti) per le domande del questionario inerenti i servizi in laboratorio E' stata elaborata la valutazione in allegato (Valutazione Tecnici di Laboratorio A.A. 2006-2007) a cura della Commissione Valutazione il 09.12.07.	Invio comunicazione al presidente per il raggiungimento degli obiettivi laddove il risultato non raggiunga il valore 75%. Obiettivo del valore per il prossimo anno è del 88% di soddisfazione (per Docenti e Studenti) Responsabile del raggiungimento degli obiettivi: Roberto Monaci	
<i>Risultati questionari di valutazione Collaboratori</i> E' stata elaborata la valutazione in allegato (Valutazione Collaboratori A.A. 2006-2007) a cura della Commissione di Valutazione il 09.12.07	Invio comunicazione al presidente per il raggiungimento degli obiettivi laddove il risultato non raggiunga il valore 2,5. Obiettivo del valore per il prossimo anno è di 3	

 Università degli Studi di Cagliari Facoltà Scienze MM. FF. NN.	M0504	
	Pag. 2 di 2	
RIESAME DELLA DIREZIONE		
Formato modulo: rev. 0		

Come punto di partenza si pone l'obiettivo di un valore minimo pari a 2,8		Responsabile del raggiungimento degli obiettivi: Commissione valutazione
<i>Risultati questionari di valutazione degli studenti</i> Sono stati distribuiti e ritirati tutti i questionari previsti. E' stata elaborata la valutazione in allegato (Valutazione degli Studenti A.A. 2006-2007) a cura della Commissione di Valutazione il 09.12.07 Come punto di partenza si pone l'obiettivo di un valore minimo pari a 2,5		Si evidenzia che esiste una possibile criticità da studiare per la matematica (indicatore attuale pari a 2,51) Peri il futuro l'obiettivo minimo è 2,8 Responsabile del raggiungimento degli obiettivi: Roberto Monaci
<i>Risultati questionari valutazione Impatto Iniziale</i> Sono stati distribuiti e ritirati tutti i questionari previsti. E' stata elaborata la valutazione in allegato (Valutazione degli Studenti A.A. 2006-2007) a cura della Commissione di Valutazione il 09.12.07 Come punto di partenza si pone l'obiettivo di un valore minimo pari a 80%.		Invio comunicazione al presidente per il raggiungimento degli obiettivi laddove il risultato non raggiunga il valore 80% Obiettivo del valore per il prossimo anno è di 88% Responsabile del raggiungimento degli obiettivi: Roberto Monaci
<i>Risultati delle analisi dei registri cartacei</i> Tutti i registri cartacei sono custoditi dal Team Biotin		Per dichiarazione del Presidente non si rilevano scostamenti da quanto fatto in aula rispetto ai programmi previsti. Per il futuro si prevede di mantenere il sistema di verifica dei registri ma di formalizzare tale sistema (come da osservazione fatta durante l'audit interno). Responsabile del raggiungimento degli obiettivi: Giovanni Floris
<i>Risultati delle verifiche ispettive interne:</i> Verifiche ispettive condotte per la prima volta il 05.12.07		Gli strumenti per la gestione delle VII funzionano in modo adeguato. Non sono state riscontrate particolari deficienze nel sistema. Tale valutazione sarà riveduta anche in seguito agli esiti delle visite di terza parte. Responsabile del raggiungimento degli obiettivi: Vincenzo Solinas
AZIONI GENERALI		
Possibili modifiche al SGQ e azioni di miglioramento:	Si prevede una riunione in seguito agli esiti della visita di certificazione per stabilire gli obiettivi del 2008 in merito a questo punto.	
Investimenti di risorse:	Si conferma la necessità di mantenere il Team Biotin con le attuali tre componenti.	

Firma del Presidente del CdS: _____

Firma del Rappresentante della Direzione: _____