



Università degli Studi di Cagliari

**CORSO DI LAUREA IN BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI**

**Facoltà di Scienze MM.FF.NN.  
Sede di Oristano**

**BIO  
TIN**

BIOTECNOLOGIE  
INDUSTRIALI

# Attività di misurazione, analisi e miglioramento

**Riesame del corso di laurea In Biotecnologie Industriali**

**A.A. 2009/2010  
Anno solare 2009**

**A cura del corso di laurea in Biotecnologie Industriali**



## Indice

<b>1</b>	<b>Premessa</b>	<b>2</b>
<u>    </u>	<b>1.1 Partecipanti al Riesame</b>	<b>2</b>
<u>    </u>	<b>1.2 Sistema gestione qualità</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Elementi in ingresso per il Riesame</b>	<b>3</b>
<u>    </u>	<b>2.1 I risultati delle verifiche ispettive fino a qui effettuate (5.6.2. a)</b>	<b>3</b>
<u>    </u>	<b>2.2 Le informazioni di ritorno da parte del cliente (5.6.2. b)</b>	<b>3</b>
<u>    </u>	<b>2.3 Le prestazioni dei processi e la conformità dei prodotti (5.6.2. c)</b>	<b>10</b>
<u>    </u>	<b>2.4 Lo stato delle azioni correttive e preventive (5.6.2. d)</b>	<b>17</b>
<u>    </u>	<b>2.5 Le azioni a seguire da precedenti riesami svolti dalla direzione (5.6.2 e)</b>	<b>17</b>
<u>    </u>	<b>2.6 Le modifiche che potrebbero avere effetti sul sistema di gestione per la qualità (5.6.2. f)</b>	<b>19</b>
<b>3</b>	<b>Elementi in uscita del riesame (5.6.3)</b>	<b>19</b>
<u>    </u>	<b>3.1 Politica per la Qualità</b>	<b>19</b>
<u>    </u>	<b>3.2 Proposte di miglioramento ( 5.6.3 –a,b)</b>	<b>19</b>
<u>    </u>	<b>3.3 Sviluppo delle Risorse ( 5.6.3. c)</b>	<b>19</b>
<u>        </u>	<b>3.3.1 Sviluppo delle risorse umane</b>	<b>19</b>
<u>        </u>	<b>3.3.2 Risorse, mezzi e attrezzature</b>	<b>19</b>



Università degli Studi di Cagliari  
Facoltà Scienze MM. FF. NN.  
Corso di laurea Biotecnologie Industriali  
Sede di Oristano

M0504

RIESAME DELLA DIREZIONE

2009

## 1 Premessa

Questo riesame è relativo all'annualità 2008/2009 e fa riferimento ad un quadro di prima applicazione del sistema. La direzione ( CCdS ) si è riunita in data 18 gennaio 2010 per esaminare la proposta formulata dai partecipanti al Riesame. Dopo discussione il Riesame viene approvato all'unanimità. Negli allegati 1-2-3-3bis-4-5-6 sono riportati gli indicatori e le statistiche riferite al periodo in esame.

### 1.1 Partecipanti al Riesame

Alla riunione del 18 Gennaio 2010 hanno partecipato i presidenti delle commissioni didattica paritetica, valutazione, orientamento, il responsabile per la qualità e il Team Biotin, per fare una valutazione dell'andamento del sistema qualità dopo quasi due anni di applicazione e formulare una proposta da portare all'approvazione della Direzione ( CCdS ).

<b>Qualifica</b>	<b>Nome e Cognome</b>
Responsabile Commissione Didattica Paritetica	Prof.ssa Annalisa Marchi
Responsabile Commissione valutazione	Prof. Patrizia Muroni
Responsabile Commissione orientamento	Prof. Guido Alberti
Presidente del corso di Laurea	Prof. Roberto Monaci
Responsabile per la qualità	Prof. Vincenzo Solinas
Manager didattico	Dr.ssa Monica D'Elia
Tutor esperto	Dr. Mauro Panico

### 1.2 Sistema gestione qualità

Il SGQ appare adeguato alle esigenze e alla struttura del corso di laurea.

 Università degli Studi di Cagliari Facoltà Scienze MM. FF. NN. Corso di laurea Biotecnologie Industriali Sede di Oristano	M0504  <b>RIESAME DELLA DIREZIONE</b>	<b>2009</b>

## 2 Elementi in ingresso per il Riesame

La situazione attuale permette un'acquisizione completa ed esauriente di tutte le informazioni formalmente utili.

Tutti i dati previsti dalla normativa di riferimento per l'attuazione del riesame sono stati acquisiti direttamente dal Rappresentante della direzione per la Qualità, supportato dal Team Biotin.

I dati riguardano:

### 2.1 I risultati delle verifiche ispettive fino a qui effettuate (5.6.2. a)

Non è stato possibile formalizzare gli audit interni che sono stati eseguiti solo in parte, è stata ad oggi aperta una NC per la gestione della situazione. La causa è da ricondurre a problematiche organizzative interne non dipendenti dal CdS e di disponibilità economiche dello stesso CdS.

Gli audit verranno condotti a breve e se le risultanze di tale verifica interna evidenziassero la necessità di riportarle in sede di riesame (es se scaturissero problematiche importanti) verrà riconvocato il consiglio di Cds per una nuova riunione di riesame.

### 2.2 Le informazioni di ritorno da parte del cliente (5.6.2. b)

Per una visione sintetica di tutti i dati è possibile consultare **l'allegato 1**, inoltre per ogni indagine valutativa è stato redatto un report riassuntivo che è possibile esaminare (allegati 2-3-3bis-4-5-6)

*Risultati questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti (allegato 2)*

Dalla rilevazione sulla valutazione della didattica, per l'A.A 2008-2009 risulta un giudizio medio complessivo (giudizio minimo 1, giudizio massimo 5) pari a 3.99.

Tutti gli aspetti presi in considerazione per la didattica sono positivi, ovvero:

- **valutazione del corso** (gradimento globale ed informazioni generali sull'andamento delle lezioni),
- **organizzazione del corso** (modalità didattiche, adeguatezza del materiale tempo dedicato agli argomenti);
- **valutazione del docente** (chiarezza ed esposizione, disponibilità a fornire chiarimenti, capacità di interazione ecc..).

Anche l'obiettivo di non andare sotto il valore 2,8, come indice di gradimento minimo per ciascun insegnamento, è stato raggiunto.



Università degli Studi di Cagliari  
 Facoltà Scienze MM. FF. NN.  
 Corso di laurea Biotecnologie Industriali  
 Sede di Oristano

M0504

RIESAME DELLA DIREZIONE

2009

Didattica

Insegnamento o altra attività formativa	A.A 2008/2009					
	N. studenti iscritti	N. studenti che hanno sostenuto l'esame	Min.	Max	Voto medio	Scarto quadratico medio
<b>Primo anno (Coorte 2008-2009)</b>						
Chimica generale con es.	20	17	18,00	30,00	25,2353	3,73379
Fisica con es.	20	8	18,00	27,00	23,5000	2,67261
Matematica	20	17	18,00	24,00	21,0000	2,03101
Chimica fisica con es.	20	9	23,00	29,00	26,6667	2,00000
Bioetica	20	15	26,00	30,00	27,8000	1,42428
Botanica generale con es. e Zoologia con es.	20	7	19,00	30,00	24,7143	4,38613
Chimica organica con es. e lab. di chimica analitica	20	12	20,00	30,00	25,4167	2,96827
<b>Secondo anno (Coorte 2007-2008)</b>						
Fisiologia cellulare con es.	20	15	24,00	30,00	29,0667	1,66762
Biochimica e Laboratorio	20	13	27,00	30,00	28,0000	1,08012
Diritto Commerciale e dell'Unione Europea	20	8	28,00	30,00	29,0000	,53452
Bioetica	20	13	26,00	30,00	28,7692	1,42325
Chimica fisica biologia	20	15	27,00	30,00	28,6667	,89974
Genetica con es.	20	7	25,00	30,00	27,0000	2,23607
Biologia molecolare e Laboratorio	20	14	26,00	30,00	29,0000	1,41421
Biotecnologie microbiche	20	11	26,00	30,00	29,0909	1,64040
Microbiologia con es.	20	16	20,00	30,00	27,2500	2,51661
Psicologia del Lavoro	20	15	24,00	30,00	27,0667	2,15362
<b>Terzo anno (Coorte 2006-2007)*</b>						
Economia ed organizzazione aziendale	24	7	22,00	30,00	26,8571	3,28778
Bioingegneria industriale	24	8	23,00	30,00	27,1250	2,35660
Lab. di bioingegneria industriale	24	4	26,00	30,00	28,0000	1,63299
Igiene generale ed applicata	24	10	23,00	30,00	27,6000	2,54733
Chimica industriale	24	10	21,00	30,00	26,6000	3,40588
Diritto commerciale	24	12	18,00	30,00	26,1667	3,51188
Farmacologia	24	5	27,00	30,00	29,4000	1,34164
Economia applicata	24	14	24,00	30,00	27,9286	2,26900
Sistema qualità	24	13	21,00	28,00	25,7692	1,69085
Lab. di lingua inglese	24	17	18,00	28,00	23,5294	2,55239

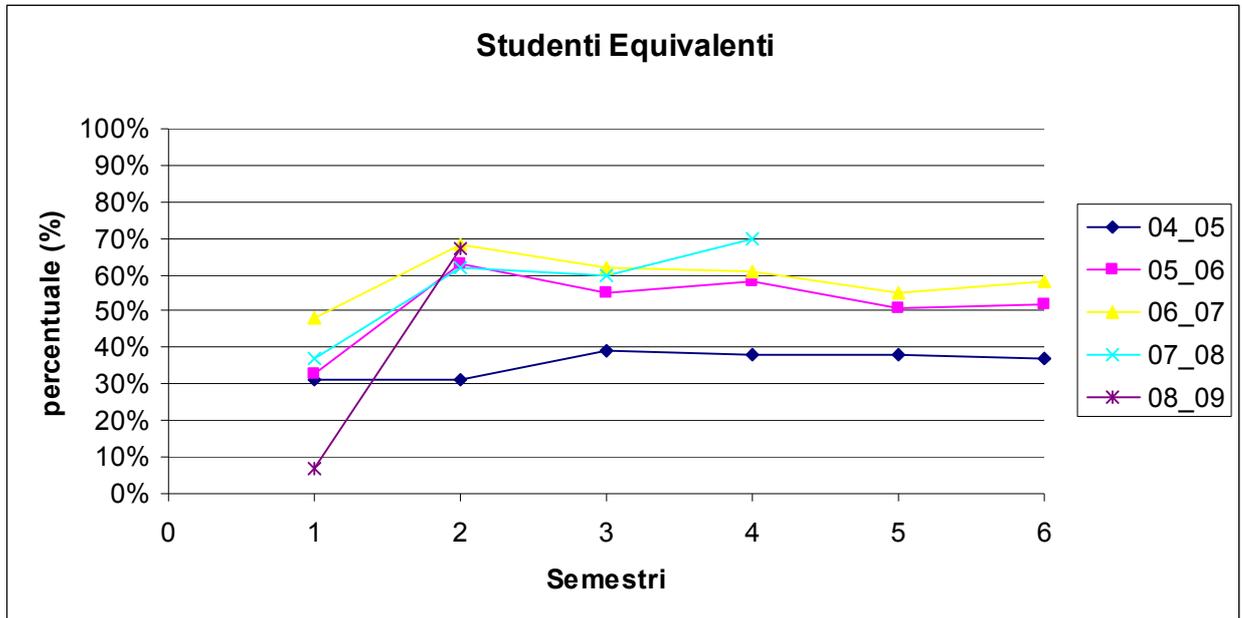


Università degli Studi di Cagliari  
 Facoltà Scienze MM. FF. NN.  
 Corso di laurea Biotecnologie Industriali  
 Sede di Oristano

M0504

**RIESAME DELLA DIREZIONE**

**2009**



<b>Anno di immatricolazione</b>	<b>04_05</b>	<b>05_06</b>	<b>06_07</b>	<b>07_08</b>	<b>08_09</b>
<b>I semestre</b>	31%	33%	48%	37%	7%
<b>II semestre</b>	31%	63%	68%	62%	67%
<b>III semestre</b>	39%	55%	62%	60%	
<b>IV semestre</b>	38%	58%	61%	70%	
<b>V semestre</b>	38%	51%	55%		
<b>VI semestre</b>	37%	52%	58%		



*Risultati sulla soddisfazione da parte degli studenti sui servizi (management, tutoraggio, tecnici e collaboratori)  
(allegato 3 e 3bis)*

Per l'anno accademico 2008-2009 i servizi sono stati valutati positivamente ed in linea con gli obiettivi stabiliti.

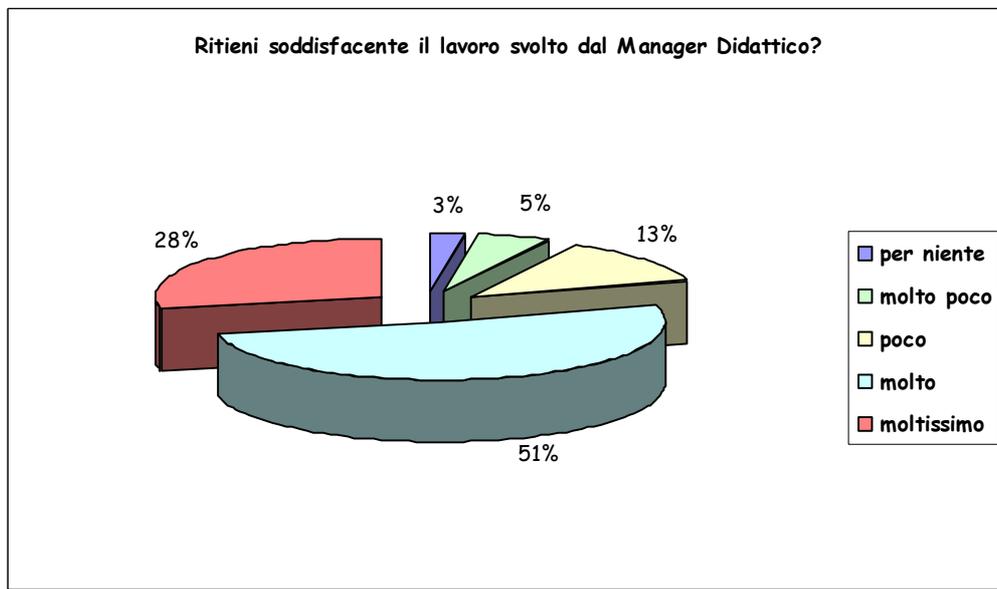


Figura 1

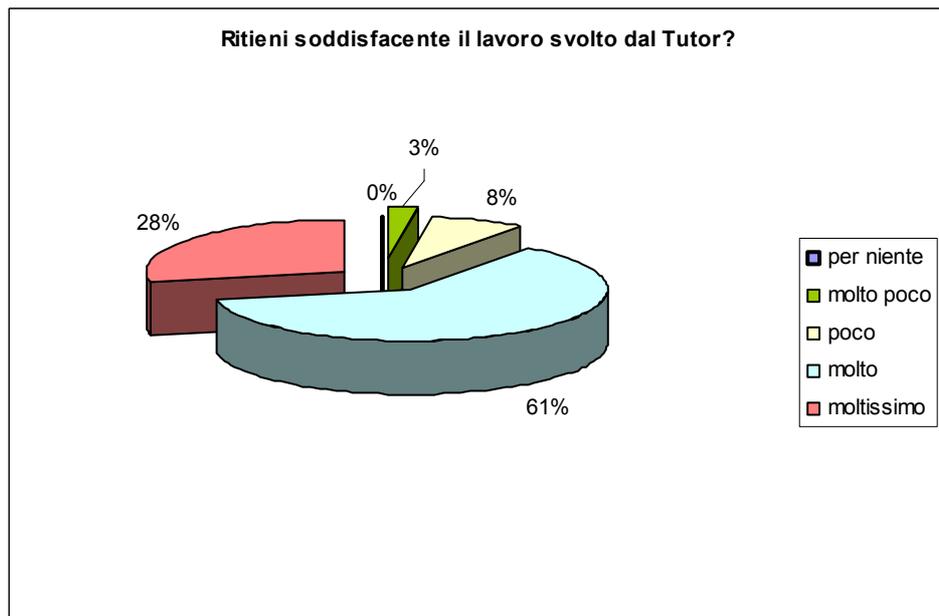


Figura 2

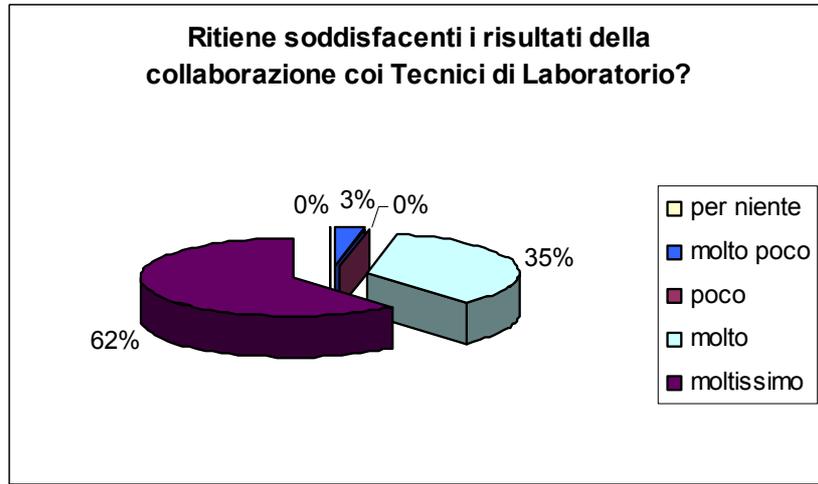


Figura 3

Risultati sulla soddisfazione da parte dei docenti sui servizi (management, tutoraggio, tecnici) (allegato 4)

Per l'anno accademico 2008-2009 i servizi sono stati valutati positivamente ed in linea con gli obiettivi stabiliti:



Figura 4

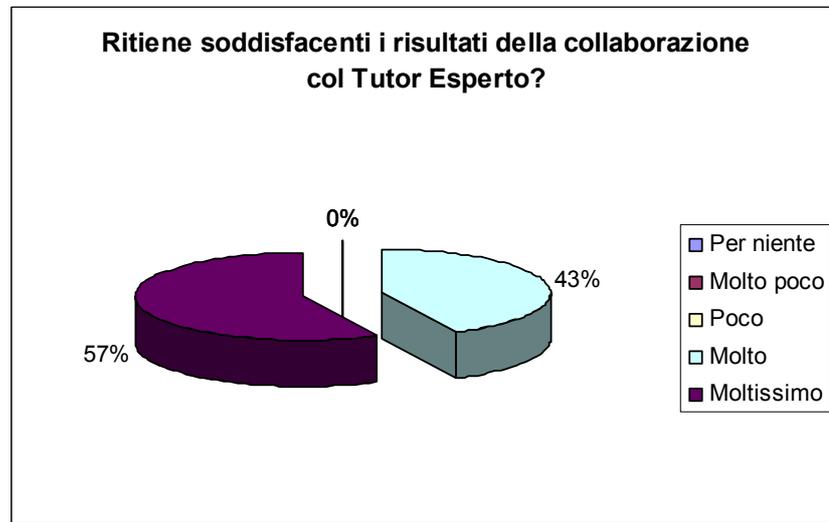


Figura 5

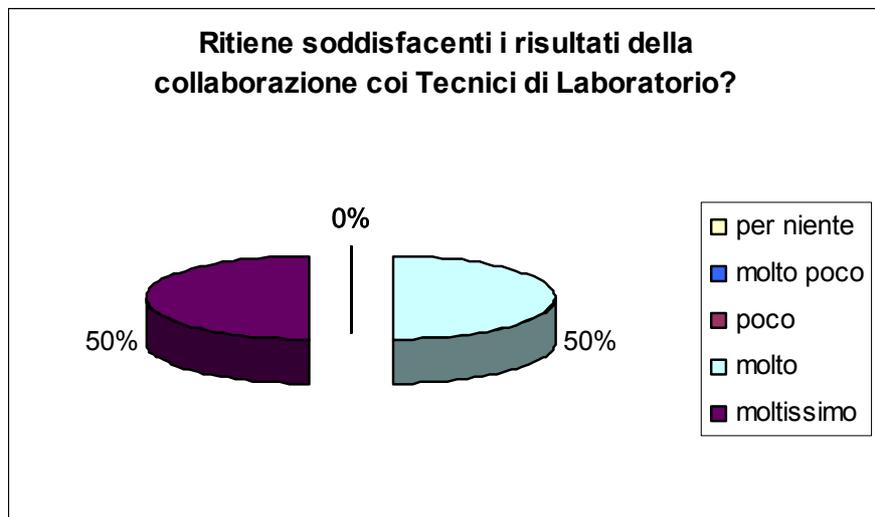


Figura 6



*Risultati sulla soddisfazione da parte degli studenti nel confronti dei collaboratori dei docenti*

Per l'anno accademico 2008-2009 i servizi sono stati valutati positivamente ed in linea con gli obiettivi stabiliti:

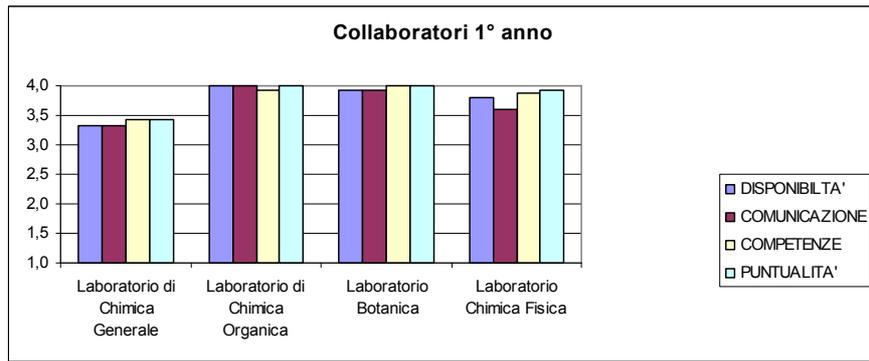


Figura 7

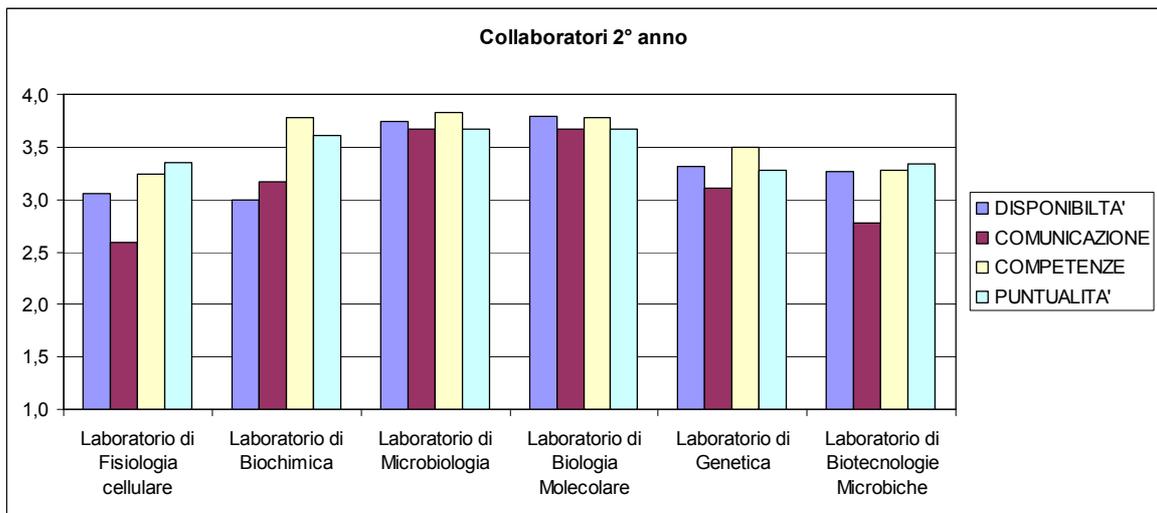


Figura 8

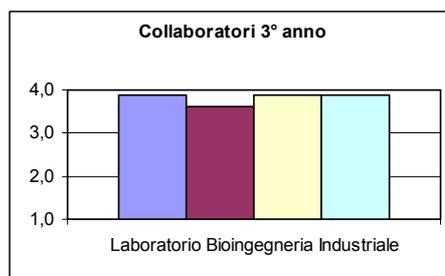


Figura 9

 Università degli Studi di Cagliari Facoltà Scienze MM. FF. NN. Corso di laurea Biotecnologie Industriali Sede di Oristano	M0504  <b>RIESAME DELLA DIREZIONE</b>	
		<b>2009</b>

Risultati soddisfazione impatto iniziale (allegato 5 e allegato 6)

Il questionario somministrato ha i seguenti obiettivi: raccogliere informazioni generali sullo studente, motivazioni, aspettative rispetto al corso di laurea e rispetto al futuro, attività di orientamento e fonti informative ed infine, valutazione della soddisfazione dell'impatto iniziale e dei corsi di riallineamento frequentati.

Tutti i dati raccolti relativi alla soddisfazione in ingresso compresa quella relativa ai corsi di riallineamento risulta essere positiva ed in linea con gli obiettivi. La criticità rilevata, nonostante l'azione di correttiva (AC4 del 14 marzo 2009), è relativa alla brevità del corso.

Questo aspetto non è compatibile con le risorse che si hanno a disposizione e soprattutto con gli obiettivi del corso finalizzato a supportare gli studenti per quanto riguarda la prova di selezione in ingresso.

Non esistono ad oggi altri reclami da parte del cliente (studenti, docenti e altre Parti Interessate)

**2.3 Le prestazioni dei processi e la conformità dei prodotti (5.6.2. c)**

Gli indicatori descritti nei paragrafi che seguono rappresentano una fotografia del corso di laurea in Biotecnologie Industriali relativamente all'A.A. 2008-2009. I dati sono raccolti ed elaborati dal Team Biotin.

L'obiettivo degli indicatori è quello di consentire l'analisi della evoluzione di tutti gli aspetti che è opportuno monitorare nell'ottica di un miglioramento continuo.

 Università degli Studi di Cagliari Facoltà Scienze MM. FF. NN. Corso di laurea Biotecnologie Industriali Sede di Oristano	M0504			
	RIESAME DELLA DIREZIONE			<b>2009</b>

Gli iscritti

Anno Accademico	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
<b>Immatricolati (di cui femmine )</b>	<b>20 (14)</b>	<b>20 (11)</b>	<b>27 (13 )</b>	<b>22 (17)</b>	<b>19 (12)</b>
<b>Provenienti da altri CdS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Totale iscritti al primo anno (di cui femmine)</b>	<b>22 ( 16 )</b>	<b>20 ( 11 )</b>	<b>27 ( 13 )</b>	<b>25 (18)</b>	<b>21 (14)</b>

**Nota:**

**Immatricolati:** si intendono gli studenti iscritti per la prima volta ad un corso di laurea (senza precedente carriera) e gli studenti che dopo aver fatto rinuncia in un altro corso di laurea si iscrivono al CdS in Biotecnologie Industriali (con precedente carriera)

**Isritti:** si intendono tutti gli studenti iscritti al primo anno per l'anno accademico in esame, vengono compresi gli immatricolati con precedente carriera, quelli senza precedente carriera e quelli provenienti da altri CdS (passaggi) e le abbreviazioni di corso.

L'esame della tabella mette in evidenza che le iscrizioni nell'A.A. 2008-2009 hanno subito un leggero decremento, sebbene i valori rientrino ancora negli obiettivi stabiliti dal corso di laurea.

L'azione di orientamento svolta nell'anno accademico precedente (2007-2008) ha previsto la presentazione del corso di laurea in 8 scuole site in Oristano più 17 scuole site fuori dalla provincia di Oristano. L'azione è stata condotta in concertazione con gli altri corsi di laurea ospitati nella sede del ConsorzioUno.

**Obiettivi:** mantenere per i prossimi anni accademici un numero di immatricolati > 20.

**Azioni:** Per raggiungere tale obiettivo si decide di promuovere al meglio il corso di laurea mediante un'azione di orientamento sempre più capillare che comprenda sempre più scuole del territorio regionale

 Università degli Studi di Cagliari Facoltà Scienze MM. FF. NN. Corso di laurea Biotecnologie Industriali Sede di Oristano	M0504		
	RIESAME DELLA DIREZIONE		<b>2009</b>

Monitoraggio delle carriere

Studenti in regola, abbandoni e rinunce

<b>A.A. 2008-2009</b>			
	<b>Primo anno N. 21 iscritti N. 20 frequentanti</b>	<b>Secondo anno N. 20 iscritti N. 18 frequentanti</b>	<b>Terzo anno N. 22 iscritti N. 22 frequentanti</b>
<b>% studenti in regola* sui frequentanti</b>	<b>80%</b>	<b>72%</b>	<b>50%</b>
<b>% studenti in regola sui iscritti**</b>	<b>76%</b>	<b>65%</b>	<b>50%</b>
<b>Rinunce e abbandoni (dopo il primo semestre)</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>

\* Studenti con il 50% dei crediti maturati (dato aggiornato al 30 settembre 2009)

\*\* Totale degli studenti iscritti e appartenenti alla Coorte "formali" (depurato solo dalle rinunce formali)

Per quanto riguarda il monitoraggio delle carriere, i risultati possono essere considerati positivi, gli studenti in regola sono mediamente il 64%.

**Obiettivi:** mantenere la percentuale degli studenti in regola sopra il 63%.

**Azioni:** recuperi del tutoraggio esperto.

Per quanto riguarda i dati relativi alle rinunce e agli abbandoni essi sono al di sotto del valore minimo stabilito come critico (20%).

**Obiettivo:** mantenere il valore al di sotto del 10%.

**Azioni:** azione di sostegno da parte del tutoraggio esperto, orientamento informativo in ingresso monitoraggio sull'impatto iniziale del corso, orientamento in itinere (visite didattiche), colloqui di orientamento con il manager didattico, viaggi di istruzione.



### Tempi conseguimento del titolo di studio

Di seguito riportiamo i dati sui laureati in corso<sup>1</sup> per le coorti 04-05, 05-06 e 06-07

Rispetto all'obiettivo stabilito per l'anno accademico 2008-2009, (55% dei laureati in corso per coorte di appartenenza) si registra sicuramente una sofferenza, l'obiettivo è stato dato troppo alto rispetto alle potenzialità delle coorti.

Per quanto riguarda la coorte 2004-2005, si può considerare un caso isolato, infatti già per la coorte 2005-2006 si può notare un aumento della percentuale dei laureati in corso, dal 6% al 40%.

I dati per la coorte 06-07 non possono considerarsi definitivi visto che la sessione di laurea prevista per aprile 2010 costituisce l'ultima sessione utile per laurearsi in corso per gli studenti appartenenti alla coorte 06-07.

Ad oggi i risultati relativi sui tempi di conseguimento del titolo, sono riportati nei grafici sottostanti.

Per appartenenti alla coorte si intendono gli studenti iscritti nella A.A. 2004/2005, nell'A.A. 2005/2006 e nell'A.A. 2006-2007; dal numero degli studenti appartenenti alla Coorte è stato escluso il numero degli studenti che hanno fatto rinuncia formale.

Inoltre, il numero totale degli studenti appartenenti alla Coorte di riferimento comprende gli studenti ancora iscritti formalmente ma che di fatto hanno abbandonato il corso. Dunque le statistiche finali risentono di questo.

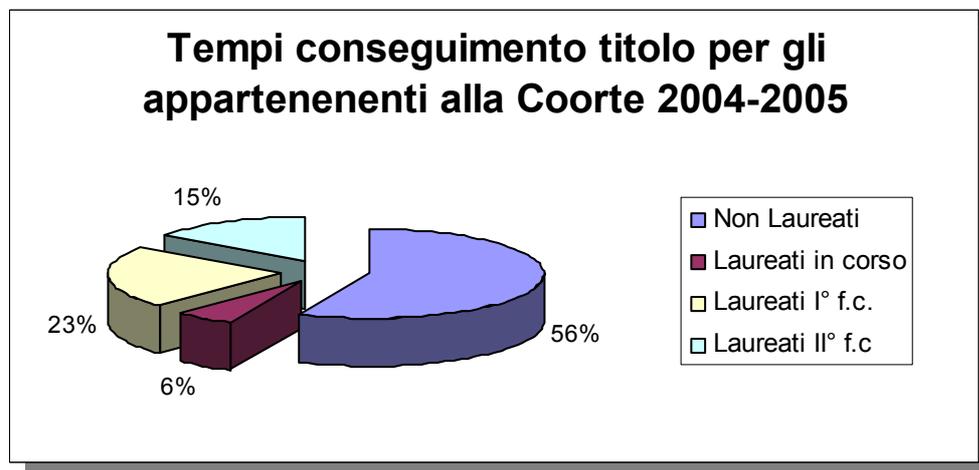


Figura 10

<sup>1</sup> Per laureati in corso s'intendono tutti coloro che si laureano entro la sessione straordinaria del III anno accademico.

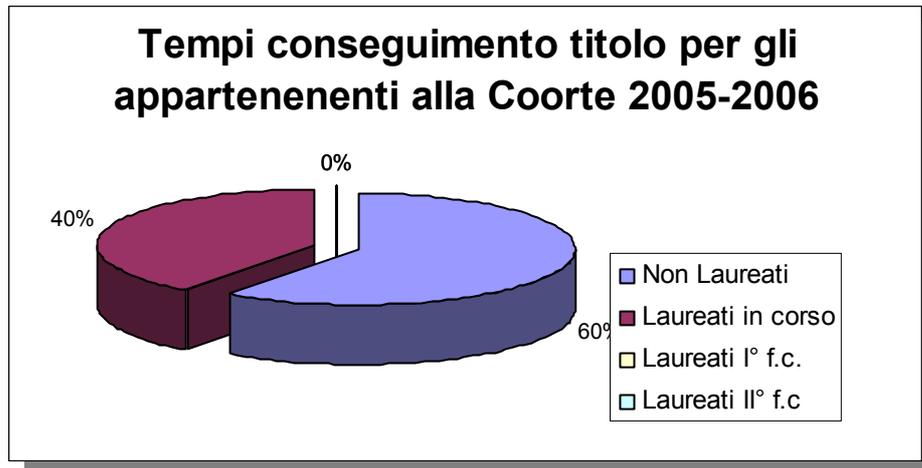


Figura 11

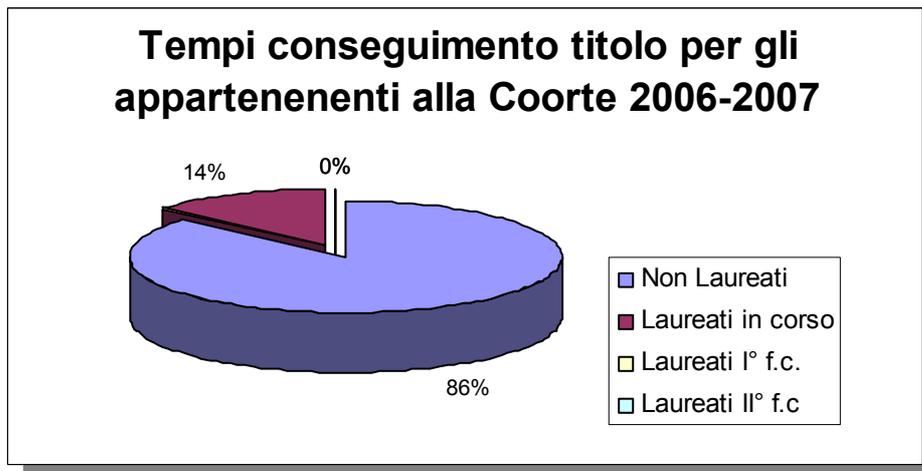


Figura 12

**Obiettivo:** 43% di laureati in corso per coorte di appartenenza.

**Azioni:** a partire dal nuovo ordinamento (270/2004) si è deciso di alleggerire il secondo semestre del II anno che risultava eccessivamente pesante (vedi studenti equivalenti). Ulteriori azioni riguarderanno: tutoraggio esperto in itinere, supporto organizzativo per attività di tirocinio, colloqui di orientamento con il manager didattico.



### Attività di tirocinio

Per ogni attività di tirocinio vengono compilati due questionari, uno da parte dello studente, uno da parte del tutor aziendale.

Nell'anno solare 2009 sono stati effettuati 6 tirocini con altrettante valutazioni da parte dei tutor aziendali e da parte degli studenti tirocinanti. Il tirocinio formativo viene effettuato al terzo anno di corso, nel secondo semestre presso aziende e in via eccezionale presso laboratori universitari. Per una consultazione più approfondita si veda l'allegato 6.

### ***Valutazione dello stage da parte del tutor aziendale***

Come si evince dai grafici sottostanti gli aspetti relativi all'esperienza di tirocinio sono stati valutati positivamente:

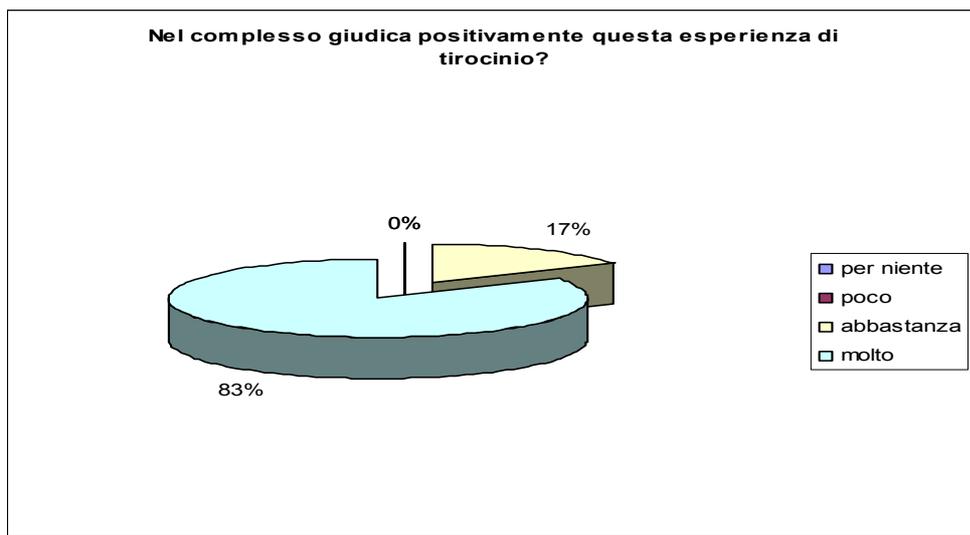


Figura 13

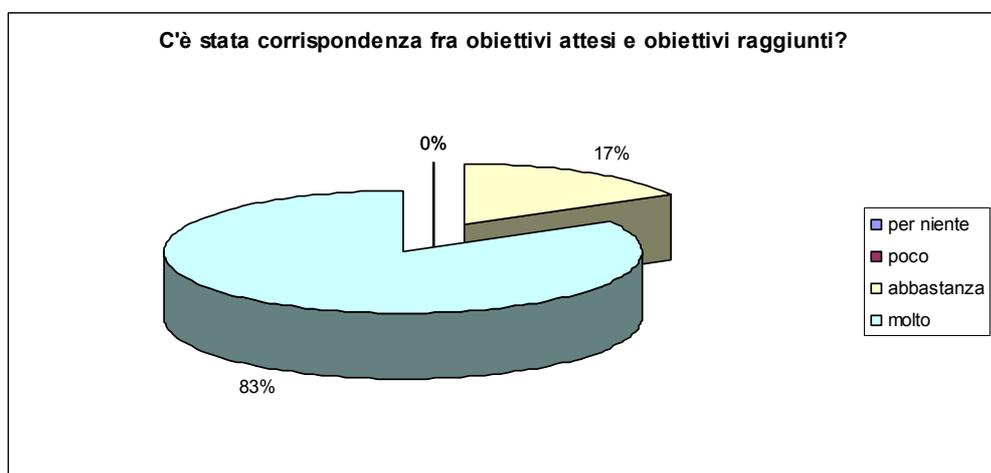


Figura 14



### *Valutazione dello stage da parte dello studente stagista*

Come si evince dai grafici sottostanti gli aspetti relativi all'esperienza di tirocinio sono stati valutati positivamente:



Figura 15



Figura 16

### **Osservazioni**

I dati non evidenziano particolari problematiche o criticità riguardanti le aziende.

Il manager didattico che fornisce informazioni agli studenti sulla compilazione della modulistica e sulla stipula delle convenzioni non ha rilevato particolari problematiche.

Per quanto riguarda le attività didattiche integrative, nell'anno accademico 2008-2009 non sono pervenute richieste.

 Università degli Studi di Cagliari Facoltà Scienze MM. FF. NN. Corso di laurea Biotecnologie Industriali Sede di Oristano	M0504	
	RIESAME DELLA DIREZIONE	2009

#### 2.4 Lo stato delle azioni correttive e preventive (5.6.2. d)

Tutte le azioni correttive e preventive sono state gestite secondo quanto previsto dal sistema gestione qualità. Consultare l'allegato 7.

#### 2.5 Le azioni a seguire da precedenti riesami svolti dalla direzione (5.6.2 e)

<u>Proposte di miglioramento per l'orientamento in ingresso</u>	
Azione	Esito
Orientamento a partire dalla 4 classi	Non si è potuto fare per mancanza di risorse, a partire da febbraio si seguirà la consueta politica, in concertazione con il Consorziuno. È stato già predisposto il calendario degli incontri con le scuole
Inserire sul sito la pubblicità per le visite nei laboratori tutto l'anno (formula individuale e di gruppo) dove svolgere esercitazioni di chimica e di biologia	In corso
Presentazione di progetti nelle scuole (matematica nelle scuole competenze da spendere nel mondo universitario, presentazione dei test d'ingresso, capacità logiche e sostegno alla scelta);	In corso
Corsi di riallineamento organizzati diversamente nei tempi e nella durata compatibilmente con le scadenze della Facoltà.	ok



Università degli Studi di Cagliari  
 Facoltà Scienze MM. FF. NN.  
 Corso di laurea Biotecnologie Industriali  
 Sede di Oristano

M0504

RIESAME DELLA DIREZIONE

2009

**Proposte di miglioramento per l'orientamento in itinere**

Azione	Esito
Ripristino delle visite didattiche e delle attività didattiche integrative.	<p>Nell'anno accademico 2009-2010, sono state organizzate 2 visite didattiche:            Orto botanico: studenti primo anno            Parco scientifico Polaris: studenti secondo e terzo anno.</p> <p>Nel secondo semestre verranno svolte altre due visite didattiche:            Depuratore Is Arenas: studenti terzo anno            Laboratori Macchiareddu: studenti secondo anno.</p>

**Proposte di miglioramento per l'orientamento in uscita e job placement**

Azione	Esito
Occorrerebbe inserirsi in canali maggiormente virtuosi per la stipula di nuove convenzioni con nuove aziende.	Il servizio di jobplacement è stato disattivato per mancanza di risorse.
La attività di job placement sono ancora insufficienti per soddisfare i requisiti previsti dal manuale qualità;	Per quanto riguarda il reclutamento delle aziende per le attività di tirocinio, è stata predisposta una scheda adesione e una scheda sintetica descrittiva del corso di laurea e delle competenze del laureato in biotecnologie. Le schede sono state inviate alle aziende (l'elenco è presente nel documento elenco aziende).
Banca dati laureati, summer school	Sono state inoltre organizzati degli incontri con aziende regionali finalizzati ad rendere più veloci le pratiche di inserimento per l'attività di tirocinio obbligatorio (l'elenco è presente nel documento elenco aziende).
Verificare i questionari per l'indagine occupazionale del Consorziuno per verificare se raccoglie tutte le info che servono al corso (oltre che compatibilità di tempi).	Ok. Il questionario è compatibile con le esigenze del corso e anche i tempi lo sono. Il Consorzio aggiorna i dati una volta all'anno (orientativamente mese di marzo) e fornisce puntualmente i dati al corso di laurea

 Università degli Studi di Cagliari Facoltà Scienze MM. FF. NN. Corso di laurea Biotecnologie Industriali Sede di Oristano	M0504  <b>RIESAME DELLA DIREZIONE</b>	<b>2009</b>

## **2.6 Le modifiche che potrebbero avere effetti sul sistema di gestione per la qualità (5.6.2. f)**

Sono state apportate le seguenti modifiche al SGQ:

- è stato inserito il seguente documento, utile per la valutazione delle strutture:  
*M0602\_ scheda idoneità aula*

## **3 Elementi in uscita del riesame (5.6.3)**

### **3.1 Politica per la Qualità**

La politica della Qualità è stata rispettata e rimarrà invariata per la prossima annualità 2010/2011

### **3.2 Proposte di miglioramento ( 5.6.3 –a,b)**

Il Consiglio nella seduta del 16 novembre 2009 ha nominato una commissione costituita dai prof. Monaci, Sanjust e Lallai con l'incarico di verificare la possibilità di miglioramento dei questionari di valutazione soprattutto per quanto riguarda i corsi di laboratorio che in alcuni casi potrebbero essere penalizzati rispetto ai corsi teorici.

### **3.3 Sviluppo delle Risorse ( 5.6.3. c)**

#### **3.3.1 Sviluppo delle risorse umane**

Attualmente la situazione vede, vista la riduzione dei fondi da parte della Regione Sardegna, la riduzione dell'orario di lavoro dei due tutor esperti. L'orario di lavoro del manager didattico è stato riportato a 40 ore dal mese di gennaio 2010.

#### **3.3.2 Risorse, mezzi e attrezzature**

Come gli anni passati continua la convenzione con il Consorzio Uno per quanto riguarda la gestione e l'uso delle aule e delle attrezzature.

**Firma del Presidente del CdS:** \_\_\_\_\_

**Firma del Rappresentante della Direzione:** \_\_\_\_\_